



慈善機構 CHARITABLE ORGANIZATION
 堅毅忍者 · 障殘人士國際互助協會
 PEOPLE OF FORTITUDE INTERNATIONAL MUTUAL-AID ASSN. FOR THE DISABLED
 九龍新蒲崗五芳街31-33號永顯工廠大廈7字樓B座
 BLK B, 7/F, WING HIN FACTORY BLDG., 31-33 NG FONG ST., SAN PO KONG, KLN., H.K.
 ☎: (852) 2351 5616 ☎: (852) 2352 3913 🌐: www.pof.org.hk

季刊 · 2024年12月

本會向會員派發奇華贊助高檔燈籠月餅 圖王素琴



職員義工和會員合照

2024年9月16日至17日，本會向接近300名會員和家庭成員派發由奇華餅家（下稱奇華）贊助的一批迪士尼。彼思系列SweetDreams走馬燈中秋月餅禮盒。這批月餅設計獨特、做工精緻，外殼是一隻會轉的燈籠，有開關掣，內裝6塊不同口味的迷你月餅，每盒售價高達328元港幣。



臥床已久的會員李忠文伯伯取得月餅後的開心

本會是9月11號下午才得到奇華通知：贊助一批月餅予本會，派送給會員歡度中秋節。時間緊迫，本會立即開始準備，按照過去會員領取本會



義工和會員

物資記錄，篩選出此次符合領取月餅資格的會員名單、起草通知、發出通知及統計報名；然後根據報名人數再第二輪、第三輪篩選名單及發出WhatsApp通知、再統計報名人數，直到9月16日派月餅當天一大早，還在最後核實報名人數。至當天上午9時50分，已有一些會員提前到達機構地下大堂外面的行人路排隊等候，於是提前開始派發，在義工李華登和吳燕霞全程幫忙下，本會總幹事王素琴女士和行政幹事鄭怡冷女士分工合作，一個負責登記、一個負責和義工一起派發月餅，大家配合默契、行動迅速。至中午12時許，基本完成派發；尚餘少數會員下午和中秋節當天來機構領取月餅和燈籠。

此次的燈籠很美，令大家驚豔。但由於數量不足以讓每位會員都能拿到燈籠，我們儘量把燈籠送給家中有小朋友的會員；個人會員每人領取3塊迷你月餅，家庭會員和部分與家人同住的會員則領取一整盒月餅；最後剩下的近10隻燈籠有品質問題不亮燈，為避免浪費，本會立即買來一些幻彩電子燈裝入原本的燈籠內送



會員排隊等攞月餅

...../往第2頁

...../接上頁

給未領燈籠的會員，大家一樣開心。

所有領取月餅和燈籠的會員，均非常雀躍，不停說“好靚”、“多謝”，看到他們開心的樣子，我們幾日來的辛苦都值得！

近年經濟不景氣，贊助物資的善長明顯少了很多，所以今次得到奇華大手筆贊助如此高檔的月餅禮盒，令本會十分感恩。在此多謝奇華餅家慷慨贊助，祝奇華餅家生意興隆、財源廣進！

本會出席房屋署屋邨無障礙設施及管理第18次會議

圖王素琴

一年一度的房屋署【屋邨無障礙設施及管理第18次會議】，2024年10月9日下午於尖沙咀香港文化中心行政大樓會議室AC1召開。出席會議的有肢體傷殘、視障和聽障人士服務機構代表近20人，本會總幹事王素琴女士和無障礙大使曾啟先生出席會議，社聯代表羅浚丞先生列席會議。

本次會議上，本會提出的議程有：坪石商場商鋪無障礙通道改善工程進度、啟鑽商場裝修及無障礙通道工程進度查詢。因這兩項均是本會持續關注和跟進的事項。其中坪石商場無障礙通道改善工程已完成一部分，最後一部分是玉石樓地鋪的一排商鋪，無障礙通道的初步設計正在進行中；而啟鑽商場裝修及無障礙通道工程基本完成，最後全部完工要在兩年後，因地下層將與擬興建的行人隧道連接，但連接港鐵鑽石山站的工程已完結，只是尚欠觸覺引路帶未和港鐵站連接，本會已提出連接路徑建議。

大家關注的主要是屋邨觸覺引路帶問題、視障人士接收停水、停電等資訊問題、聽障人士住所安裝火警警報裝置、輪椅使用者使用垃圾桶等問題，房屋署代表盡力在會上作出回應，會議主席已更換為范楚傑先生，秘書則繼續由鄧崇暉先生擔任。鄧秘書擔任此職位兩年多來，盡職盡責為大家跟進屋邨無障礙設施問題，值得讚賞。

會議上，代表們發言非常踴躍，由於議題太多、討論熱烈，會議超時結束。



總幹事王女士在會議發表意見



會議上代表們發言非常踴躍

本會申請「港樂·星夜·交響曲」門票贈會員

圖鄭怡玲

2024年11月11日，本會獲香港管弦樂團贊助30張太古「港樂·星夜·交響曲」門票，派發給部分會員；「港樂·星夜·交響曲」是全港最大型戶外交響音樂會，於每年秋季在中環海濱活動空間舉行。每位領取門票的會員最多可領取兩張電子門票，與陪同者於11月16日週末晚上一同到中環海濱、置身於維港夜色裡欣賞由該樂團演奏多首著名古典美樂。音樂會由7時30分開始，長約1小時45分鐘；最後壓軸演出的《1812序曲》更會配合璀璨煙花，讓觀眾體驗一場管弦樂的盛大派對！

會員反應熱烈，有十多位會員領取電子門票，當中有10位是電動輪椅使用者；然而當晚因為天氣不配合、落大雨，導致音樂會才開始便結束。非常遺憾。

雖然如此，我們還是感謝香港管弦樂團贈送門票。



音樂會星期六晚現場落大雨



音樂會電子門票

「智能手機應用技能班」正式開課

鄭怡冷

本會首班「智能手機應用技能班」於2024年8月27日完成教學，當天下午3-5時，有5位會員到機構上堂，課堂主要教大家使用智能手機的基本功能和操作方法，其中whatsapp是重點。由本會總幹事王素琴女士及行政幹事鄭怡冷女士一齊擔任教學，手把手教大家操作。兩小時上堂不知不覺夠鐘，大家學得輕鬆愉快、紛紛表示「學到好多嘢」。希望各位會員學以致用，多用才會牢牢掌握。

從8月27日開始，逢週二、四下午3時至5時開班，當然本會也將根據報名情況作出調整。本會會員免費參加，但需提前向本機構WhatsApp報名及獲接納。

後記：11月底截稿為止，8月至11月成功開設10個課堂，有36位學員受惠，當中有數位是會員的照顧者來學習；會員們在結束課堂後表示學到很多實用技巧，特別是學懂如何防止被陌生人/騙子拉入推銷群組、整理及清除whatsapp的儲存空間等。



上課情況



上課合照



上課合照



首課「智能手機應用技能班」學員合照

本會建立【唔好睇】二手物品轉贈平台

王素琴

本會於2023年8月開始，建立二手物品轉贈平台，搜集會員和市民捐贈的二手用品，包括復康用品、家用電器、衣物、書籍等，再免費轉贈予有需要的會員及人士，既為他們節省金錢，又是對環保的重要貢獻。

如今，我們正式為該二手物品轉贈平台設計標誌及命名為：【唔好睇】二手物品轉贈平台。今後，凡經本會搜集及發放的二手物品資訊，均會附加此標誌和名稱。敬請留意！



冠忠無障礙手機應用程式更新

增設復康穿梭巴士路線非常設站及週末旅遊路線手機預約功能，請即到Apple Store及Google Play下載更新。

立即下載全新
冠忠無障礙
應用程式
更快獲取乘車資訊



會員楊女士致謝本會



楊

今天早上剛收到沙田車公廟的職員回覆，你投訴的位置已維修好，感謝。
09:35 ✓

致敬：

坚毅忍者，障残人士，国际互助协会：

北京大学建筑与景观设计学院副院长:李迪华的讲话:

公共建筑需要服务每一个人，需要让人变得舒适而安全，面对过往设计中的瑕疵，需要被精细化，有针对性管理。

我感谢坚毅忍者障残人士，国际互相协会，大力宣传无障碍设计的重要性，为香港城市文明精神，作出贡献。

再次:我更感谢:车公庙负责人，对我国无障碍建设的认识。

感谢车公庙负责人的积极配合。我们共享一片蓝天。

杨女士敬上

20240923

10:05

投訴



會員信箱

會員丘志財先生投訴：

2024年9月16日，本會收到會員丘先生電郵投訴：他是持有運輸署發出的【傷殘人士泊車許可證】（俗稱藍證）的駕駛者，過去多年在律敦治醫院停車場使用時租車位之傷殘人士車位泊車都是免費。入閘時以八達通開關，出閘時出示藍證便可豁免收費；但2024年9月13日晚上再在此停車場泊車時，出閘時被車場職員要求以八達通支付停車費48元，丘先生與職員交涉無果。職員告知：停車場最近更換了承辦商，做法已經不同。但丘先生認為：停車場管理公司並未提早在車場入閘處張貼通告，車位使用者並不知道更換承辦商引致的做法不同，在此情況下向他收費不合理。丘先生向本會投訴，希望本會作出跟進。

回覆：

王姑娘回覆：已於收到丘先生投訴後次日，向醫管局有關負責人作出跟進，在該負責人轉介下由醫院病人聯絡主任跟進此事。至9月19日早上，本會收到丘先生電郵告知：他於9月18日再次使用上述停車位時，發現停車場入口已張貼通告，告知傷殘人士駕駛者（藍證持有人）或接載傷殘人士的駕駛者（灰證持有人），進入車場前向職員出示所持的藍證或灰證，即可免費泊車。其後，病人聯絡主任聯絡本會，並通過本會聯絡丘先生，向他表示歉意，並退還了收取的48元停車費。

無障礙設施投訴最新進展

(2024.08.26-2024.11.22) 王素琴

投訴日期	涉及部門	投訴地點	投訴事項	設施改善或最後回覆日期
2024.08.08	運輸署、偉程實業有限公司	新界青衣413專線小巴	壞車導致停運，致電客服熱線無人接聽，留口訊回覆又慢。	2024.08.27 (滿意改善)
2024.04.30	中環美利酒店	美利酒店外通往山頂纜車的輪椅通道	戶外升降機位置隱蔽，又缺乏指示標誌，公眾不知道使用該升降機可前往山頂纜車中環總站。	2024.09.17 (滿意改善)
2024.09.17	灣仔律敦治醫院	時租停車場	傷殘人士停車位改變使用法則卻未提前通知公眾	2024.09.18 (滿意改善)
2024.09.09	沙田車公廟	廟宇無障礙出入口	下斜路緣的觸覺警告磚翹起，影響使用通道。	2024.09.24 (滿意改善)
2024.09.09	路政署	筲箕灣東喜道	橫過東喜道近望隆街的行人過路處路面瀝青甩脫致路面顛簸不平	2024.10.08 (滿意改善)
2024.10.14	路政署、機電工程署	橫過觀塘道的行人天橋 (近港鐵九龍灣站A出口)	新更換的輪椅升降臺設施安裝位置不正確，影響輪椅使用者使用。	2024.11.08 (滿意改善)
2024.10.30	啟鑽商場管理處	啟鑽商場	商場內的無障礙設施有錯漏	2024.11.22 (滿意改善)



我哋會努力
跟進每一個個案~~

歡迎登入本會網站瞭解詳情：
www.pof.org.hk/accessibility-facilities-complain.php



會員信箱

會員林惠敏投訴：

2024年9月2日，本會收到輪椅使用者會員林女士電郵投訴：她與朋友經常到筲箕灣金華街街市買菜，該街市有一處行人路缺乏下斜路緣，僅有的另外一處下斜路緣則高低不平及崩壞，狀況不理想，希望本會能跟進有關設施。

回覆：

鄭姑娘回覆：林女士電郵的附件相片只見到下斜路緣局部位置，同時難以理解在街市哪個地點，本會總幹事王姑娘即約她於9月9日到街市察看。經現場察看後，王女士解釋未設置下斜路緣的原因：現場有消防喉頭及多個地下設施井。建議林女士使用其它設有下斜路緣的通道出入街市。當天另外察看了兩條馬路的行人過路處路面不平情況，王女士已向路政署跟進，其中一處路面已經得到改善。另外一處仍在跟進中。

會員楊燕燕女士投訴：

2024年9月9日，本會居住在沙田區的輪椅使用者會員楊女士通過whatsapp投訴：在9月初她前往車公廟時，發現廟宇無障礙入口旁必經的下斜路緣，數塊觸覺警告磚因地面不平而隆起，十分影響輪椅使用者通行，對行動不便人士更構成被絆倒的危險；希望本會能幫忙向有關部門反映、作出修整。

回覆：

鄭姑娘回覆：本人收到投訴即將相片電郵給路政署，9月12日收到對方電郵回覆：投訴位置不屬於路政署管轄範圍，而是屬於車公廟；9月20日，本人直接致電聯絡車公廟向負責職員顏先生反映意見，對方答應盡快安排維修；9月24日收到顏先生電郵回覆，表示該位置已完成修整，本人即將此消息轉告楊女士，請她親自到場試用後再告知本會是否滿意。9月26日，楊女士透過手機whatsapp回覆本會並附上相片，表示對改善後的下斜路緣感到滿意，並感謝機構的幫忙。

會員區達志投訴：

2024年11月18日，本會收到會員區先生投訴：港鐵荔枝角站B2出口前(往旺角方向)的58X巴士站候車島位於離開行人路的島上，但該島欠缺方便輪椅通行的斜道，現在輪椅朋友落巴士後要慢慢想辦法落馬路繼續行程，非常危險！可否向有關部門反映及要求改善。

回覆：

王姑娘回覆：長沙灣荔枝角站B2出口往旺角方向有多個巴士站均設置於離開行人路的汽車路邊的島上，因行人路所在位置均是工廠大廈，每天有很多貨車出入及上落貨，為保證行人及乘客安全才在多年以前有這樣的設計；但這些島原本均無斜道，因此在十多年前，本會巡查發現問題，主動向運輸署投訴跟進，並協助運輸署想方設法在其中兩個巴士站設置了斜道和下斜路緣，並搬遷了其中一個最貼近地鐵站口的30X巴士站至行人路上(該處無工廠大廈)。至於剩餘的一個巴士站候車島(58X上落站)，由於正處於工廠大廈對出，同時候車島極度狹窄，不足夠設置輪椅通道，故在此站落車的輪椅乘客，可提前向車長說明，配合在往前一個月臺落車。據九巴公司介紹，事實上在此站落車的巴士路線車長也知道這個安排，及樂意配合輪椅乘客。

會員譚元富投訴：

2024年10月14日，本會居住在牛頭角下邨的輪椅使用者會員譚先生來電反映：他近日到港鐵九龍灣站A出口行人天橋使用新裝的輪椅升降臺，發現不少問題，例如樓梯頂、底按鈕盤安裝位置不當，導致輪椅使用者難以獨自開鎖(有機件箱頂住而無法埋位)、當輪椅升降臺在梯級底部摺疊收起台板時，部份台板會阻擋控制板等，因此希望本會能幫忙跟進。

回覆：

鄭姑娘回覆：總幹事王姑娘收到投訴後即致電予相熟的機電署工程師幫忙，馬上聯絡到負責該輪椅升降臺監管的機電署工程師、承辦商(安力電梯有限公司)職員反映問題，並相約於翌日下午3時在投訴地點召開會議；10月17日，本會收到路政署顧問公司電郵提供解決方案，本會贊成其改善措施；11月8號改善工程完成，11月12日通知譚先生前往測試，對改善後的情況感到滿意。

會員何滿華投訴：

2024年10月16日，本會收到輪椅使用者會員何先生通過whatsapp投訴：樂富廣場B區1樓近升降機大堂側邊的暢通易達洗手間存有問題，包括廁所門非常沉重導致難以開啟、廁內提供的洗手液從來無人加添，約3個月前已多次向管理處投訴，可惜仍無改善，至昨天使用洗手間時發現座廁沖水系統壞了；希望本會能幫忙向領展反映及跟進。

回覆：

鄭姑娘回覆：本人收到投訴後翌日向何先生瞭解情況，再致電樂富廣場客戶服務熱線向職員反映問題，並取得個案編號，管理處現正跟進中。

最新資訊

流浮山/雲泉仙館旅遊線

Lau Fau Shan /
Wun Chuen Sin Kwoon
Recreational Route



時間表 Timetable

逢星期六、日及公眾假期 Every Saturday, Sunday and Public Holiday

往	班次編號 Trip No.	LW01	LW02	LW03	LW04
雲泉仙館 To Wun Chuen Sin Kwoon	流浮山 Lau Fau Shan	---	---	15:00	17:00
	天水圍銀座廣場 Tin Shui Wai Ginza Square	09:00	11:00	15:15	17:15
	港鐵元朗站 MTR Yuen Long Station	09:20	11:20	15:35	17:35
	港鐵粉嶺站 MTR Fanling Station	09:50	11:50	16:05	18:05
往	班次編號 Trip No.	LW05	LW06	LW07	LW08
流浮山 To Lau Fau Shan	雲泉仙館 Wun Chuen Sin Kwoon	---	---	15:00	17:00
	港鐵粉嶺站 MTR Fanling Station	09:00	11:00	15:20	17:20
	港鐵元朗站 MTR Yuen Long Station	09:30	11:30	15:50	17:50
	天水圍銀座廣場 Tin Shui Wai Ginza Square	09:50	11:50	16:10	18:10

*本線只會向已成功預約服務的客戶及其陪同者提供服務。逾時不候，建議客戶預早10分鐘到候車處。本公司亦不接受客戶即日要求更改上車時間及/或額外車程。如服務當日因交通情況有任何延誤，恕不作另行通知，但已獲通知安排復康巴士服務的客戶，可致電客戶服務熱線 2979 8777 查詢當時情況。
*The service will only be provided to users and their escorts who **have made successful bookings**. Users are suggested to arrive at the designated pick-up point 10 minutes earlier since Rehabus will depart on time. Any ad-hoc change of boarding time and/or request of extra trip will not be accepted. No prior notice will be given if there is any delay on the service day due to traffic condition. However, users who have been notified of Rehabus service arrangements may call customer services hotline 2979 8777 for the latest situation.

預約方法 Booking Method



預約熱線 Booking Hotline

2979 8777

星期一至星期日 Mondays to Sundays
9:00 a.m. - 6:00 p.m.



網上服務登記

Online Service Request

<http://www.kcis.com.hk>



預約時，請確實行程並說明所需乘坐的班次、人數及行程的上落點。

Users must specify the **departure time** of his/her required trips, **number of passengers** and **the Pick-up/Drop-off Points** when making the booking.

注意事項 Points to Note

- 用戶必須於用車日 2 個月至 7 工作天前預約。由於復康巴士座位數目有限（每車最多可容納 5 輪椅+ 9 座位乘客），先到先得，額滿即止。
Advance booking shall be made from 2 months to 7 working days prior to the service date. Rehabus with a maximum of 5 wheelchair seats and 9 ordinary seats is operated on a first-come-first-served basis.
- 預約成功的客戶會於用車日 2 个工作天前獲電話通知當日的車長及車輛資料（遇上假期會提前通知）。
Successful booking users will be notified the information of assigned drivers and vehicles by phone 2 working days before the service date (Earlier call will be made in case of public holidays).
- 每位客戶（最多可登記 2 位健全人士陪同乘車）於當日用車最多只可預約去程（流浮山開出）及回程（雲泉仙館開出）合共 2 程車。
Each user (who is allowed to be accompanied by up to 2 able-bodied persons) may only book a total of 2 trips for outbound (from Lau Fau Shan) and inbound (from Wun Chuen Sin Kwoon) on each service day.
- 當天文台宣佈懸掛 8 號風球或紅雨/黑雨時（惡劣天氣），服務將會暫停。
Service will be suspended due to inclement weather conditions, i.e. when Typhoon Warning Signal No. 8 is issued or Red/Black Rainstorm Warning is in force.
- 首次登記的客戶可以優先使用此週末旅遊線服務。
Users who book this route of Weekend Recreational Service for the first time will be given priority over users who have used this service.
- 請客戶謹慎預約服務，如客戶在少於用車日 3 个工作天前「取消預約」，本公司不會接受該客戶預約其他日子使用此服務（客戶能提供醫生假紙證明除外）。
Please make booking of this service seriously. If a user cancels the booking in less than 3 working days prior to the service date, he/she will not be allowed to book this service for other times (unless a medical certificate is provided).

Tel: 2979 8777 | Fax: 2322 2966 | WhatsApp: 5294 5617 | 九龍觀塘鴻圖道21號訊科中心10樓D及E室 | Unit D&E, 10/F, InfoTech Centre, 21 Hung To Road, Kwun Tong, Kowloon.



流浮山/雲泉仙館旅遊線

Lau Fau Shan / Wun Chuen Sin Kwoon Recreational Route

逢星期六、星期日及公眾假期服務
Services on Sat, Sun & Public Holidays

上落站點 Pick-up/Drop-off Points

●	流浮山 Lau Fau Shan	流浮山迴旋處公廁對出 Outside Lau Fau Shan Roundabout Public Toilet		
↑↓	●	天水圍銀座廣場 Tin Shui Wai Ginza Square	天恩路銀座廣場對出, 近嘉湖海逸酒店 Outside Ginza Square, Tin Yan Road Near Harbour Plaza Resort City, Tin Shui Wai	
↑↓	●	港鐵元朗站 MTR Yuen Long Station	港鐵元朗站 G 出口 (新元朗中心公共運輸交匯處) MTR Yuen Long Station Exit G (Sun Yuen Long Centre Public Transport Interchange)	
↑↓	●	港鐵粉嶺站 MTR Fanling Station	港鐵粉嶺站 C 出口 (上落客區) MTR Fanling Station (General lay-by outside Exit C)	
↑↓	●	雲泉仙館 Wun Chuen Sin Kwoon	雲泉仙館停車場 Wun Chuen Sin Kwoon Car Park	
*使用服務必須事先預約，班次及預約方法見背頁。 *Bookings must be made in advance. Please refer to the back page for details.		由於雲泉仙館泊位有限，敬請提早預約，讓冠忠無障礙能夠聯絡雲泉仙館 安排復康巴士停車位置，多謝合作。 Due to limited parking spaces at Wun Chuen Sin Kwoon, early reservation is highly appreciated to facilitate communication between KCIS and Wun Chuen Sin Kwoon about rehabuses parking arrangement thereat.		

每程收費 Fare per trip

出示「殘疾人士身份」個人八達通卡(有照片)
Passenger using Personalized Octopus Card with
"Persons with Disabilities Status" (with photo)

\$2
車資推廣優惠
至 31/5/2027
Promotional fare
until 31/5/2027

其他乘客
Other Passenger



本會到港鐵九龍灣站A出口行人天橋處理會員投訴

王素琴

2024年10月14日下午，本會居住在牛頭下邨的輪椅使用者會員譚先生來電反映：他近日到港鐵九龍灣站A出口行人天橋使用輪椅升降台（下稱升降台），發現新更換的升降台有不少問題，例如樓梯頂、底按鈕盤位置不當，導致輪椅使用者難以獨自開鎖（有電箱阻礙而無法埋位）、當升降台在梯級底部摺疊收起台板時，部份台板會阻擋按鈕盤等，因此希望本會能幫忙跟進。

總幹事王姑娘多年來一直關注及持續跟進港鐵九龍灣站連接A、B出口的行人天橋無障礙設施，知道港鐵九龍灣站A出口即將開始建造無障礙天橋，在收到譚先生投訴後即致電予相熟的機電署工程師幫忙，馬上聯絡到負責該輪椅升降台監管的機電署工程師、承辦商(安力電梯有限公司)職員反映問題，並相約於翌日在投訴地點召開會議。

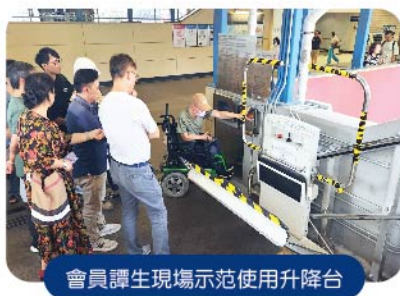
10月15日下午，本會總幹事王姑娘、行政幹事鄭姑娘、輪椅使用者會員譚先生及徐先生，與路政署顧問公司代表、機電署工程師、承辦商代表約十人在實地商討解決方案；首先由用家(兩位輪椅使用者)即場示範使用升降台時遇到的困難，王女士則指出問題所在及提供解決方法，隨後各代表答應盡快返公司開會商討及本週內提供改善方案，再待本會確認後施工，務求一次到位。

其實九龍灣地鐵A和B出口連接的行人天橋各有一部升降台，均是由王姑娘跟進多年更換及新建的設施，B出口前年無障礙天橋投入使用後，升降台使用率大大減少，故障率也大幅降低；A出口將如法炮製，兩年內應該都會有無障礙天橋可用，屆時就可大大便利居住在附近屋邨的傷殘人士！

後續報導：改善工程已於11月8日完成，升降台已投入使用。



行人天橋現場會議



會員譚先生現場示范使用升降台



底按鈕盤位置不當

會員光榮榜

王素琴

時段：2024年8月26日至11月22日

以下是今期被表揚的會員或其家人(排名不分先後)名單，他們近期曾為本會做義工、捐贈善款或物資；如有遺漏，歡迎致電或WhatsApp告訴我們。

曾啟、徐銳保、李杏嫦、郭炳釗太太、李忠文太太、黎麗英、潘銘澂妹妹、陳英妹、陳桂蓮、陳永康、陳添娣、陳苑華、蔡文傑、鍾英明、張淑霞、張大衛、周金妹丈夫、周潔儀、周偉文、趙桂香、朱珮瑩、何錦棠、李秀麗、伍巧玲、李樹棠、羅樹有、黎國明、梁愛玉、梁麗嫦、黎麗英、賴建華、莫俊培、莫燕儀、吳惠珠、伍志俠、彭少琼、蕭潔儀、曾金嬌、湯炳雄、譚思慧、黃月容、黃云豪

本會出席港鐵與復康機構聯絡會

王素琴

港鐵與復康機構聯絡會之肢障和聽障人士服務網路會議，於2024年10月10日下午在港鐵青衣站會議室召開，出席會議的代表有來自社聯、肢體傷殘和聽障人士服務機構共17人，本會總幹事王素琴女士和無障礙大使曾啟先生出席會議。

會議由李寶榮先生主持，由於工作變動，他是最後一次主持此會議，日後這項工作將由鄺玉萍女士接替。會議開頭，照例是安全提示，提醒輪椅使用者在港鐵站內行走，速度不可過快、務必使用升降機而非扶手電梯等；接著是介紹港鐵【關愛共乘】手機應用程式，有利於輪椅使用者和長者使用港鐵出行時尋找最便捷路線，以及瞭解升降機位置等，倡議各機構會員下載安裝。

有機構提出議題包括：港鐵輪椅活動摺板預約測試進度及現時使用情況，也有聽障人士表明港鐵月臺幕門安裝的提示列車即將關門的燈、白色燈光不夠顯眼，大家展開討論；最後由港鐵代表分享土瓜灣站前不久進行的突發事故演習之經歷，參與演習的輪椅使用者同時分享感受。

會議於下午5：30結束。



會議進行中

本會出席樂齡科技博覽暨高峰會2024

鄭怡冷

「樂齡科技博覽暨高峰會2024」由香港特別行政區政府和香港社會服務聯會聯合主辦、香港科技園公司協辦的旗艦項目，是全港最大型的樂齡科技公眾教育活動；其中一項主打活動是網上視像高峰會，於2024年10月9至10日線上平臺舉行，高峰會首日早上由創新科技及工業局數字政策專員黃志光先生致開幕詞，然後展開一連串緊湊的網上工作坊。

今年高峰會舉辦多場專題工作坊匯聚近30位來自海外及香港的專家、學者及領袖，他們就不同範疇探討樂齡科技的創新發展及應用經驗，包括：人工智慧及機械人、認知障礙症與科技應用、科技促進藝術通達、護老服務質量指標、樂齡科技應用評估；本會行政幹事鄭怡冷女士出席其中一場工作坊【機械人-支援長者和殘疾人士的新領域】(10月9日早上9時半至中午12時)；工作坊由四位分別來自香港、日本、澳洲、新加坡的機械人公司代表演講，分享如何利用機械人、人工智慧產品去解決社會不同問題，如安老問題、照顧特殊學習需要的學童、殘疾人士復康等。

期望將來機械人及人工智慧技術發展日漸成熟，衍生的產品可應用在生活中，更有效地提升使用者及照顧者的生活質素。



專題工作坊講者譚曼先生



數字政策專員黃志光先生致開幕詞

本會轉送二手手提電腦予有需要會員

鄭怡冷

2024年8月21日，善長蔡女士(某補習社校長)透過本會總幹事Amy得悉本會有平臺可轉送閒置物品予有需要會員，她即向本會捐贈一部二手手提電腦，該電腦可上網、作文書處理；本會隨即甄選幾名懂操作電腦的會員，優先詢問他們是否需要，會員黃嘉明先生即表示需要，在本會安排下，黃先生已很快向蔡校長拿取了電腦。

本會感謝蔡校長的捐贈，也希望手提電腦能繼續發揮它的效用。



手提電腦由會員黃先生獲得

閒置物品唔好睇

圖王素琴

本會【唔好睇】二手物品轉贈平臺近日收到某補習學校校長蔡女士（Grace Choi）捐贈一批閒置物品，包括衣物、飾品、鞋、帽、頸巾、手袋及家居用品，全新、次新和半新舊狀態都有，這些物品棄之可惜，故經本會總幹事王姑娘聯絡下，捐贈予本會，派發給有需要的會員。



【唔好睇】目的是愛護地球、支持環保，讓物品發揮其效用至盡



王姑娘接收捐贈物品

11月19日下午2時半至5時，在機構樓下大堂，本會職員在義工施智陽先生協助下，向前來領取物品的22名會員派出100多件衣物和物品，種類很多，都很實用。當天正值氣溫下降至18度，頗有寒意，而少數會員衣著單薄，即領取保暖衣物穿上，頓時溫暖起來。

會員們各取所需，有的領取保暖衣物、貂皮頸巾，有的領取毛毯、靠枕，有的領取家居裝飾品或花盆，心滿意足的回家。

本會成立【唔好睇】二手物品轉贈平臺，目的是為會員省錢，覓得所需的醫療和復康用品及生活所需物品免費贈予，同時愛護地球、支持環保，讓物品發揮其效用至盡，這種一舉兩得的善行，功德無量！



善長蔡女士與王姑娘合照

在本次活動中，本會非常感謝蔡校長夫婦及其新抱（即將於下月生產），兩次開車送捐贈的物品到本機構樓下；感謝蔡校長一絲不苟執拾這些物品及做好包裝，讓我們能夠放心接收和使用這批物品。

本會再次組織會員參加M+博物館導賞活動

圖鄭怡冷

2024年11月6日上午，本會再次組織和帶領會員及其照顧者到西九文化區的M+博物館參加導賞團及工作坊，今次主題是【山水裏行】；總共20人出席活動，由本會總幹事王素琴女士及行政幹事鄭怡冷女士帶隊，當中有10位輪椅使用者會員、4位非使用輪椅的肢體傷殘人士、4位照顧者。

上午9時30分，本會職員相約會員們到達M+的B1層文化道入口集合，天氣晴朗、陽光燦爛，大家提前進入博物館G樓大堂拍攝大合照，然後導賞員倩文小姐帶領大家進入2樓的南展廳【山鳴水應】介紹展品，至上午11時半欣賞完展覽後，到達G樓學舍的活動室內參與工作坊，活動非常成功，會員們很開心，不僅欣賞了山水作品、發揮無窮想像力詮釋藝術作品，更可親自動手、利用館方提供的道具搭建和製作手工作品：無障礙行人天橋、紅綠燈、航空母艦、旋轉樓梯、埃及蛇廟……可謂豐富多彩、創意無限！

兩小時的活動生動有趣，大家流連忘返。以後本機構會多爭取這類免費活動，讓會員的生活增添更多色彩。



大合照



導賞員向大家講解展品



會員何生及家人享受工作坊

本會轉送一批復康用品予有需要會員

鄭怡冷

善長鄭女士代朋友處理一批閒置復康用品，透過本會某會員家屬得悉本會可提供平臺以轉送閒置物品予有需要會員，她便於2024年8月尾聯絡本會要捐贈以下物品：便廁椅、按摩捶、輪椅座墊、防褥瘡床墊、按摩墊、床上飯枱、床上靠背架、兩輛手推輪椅、兩副助行架、兩支拐杖，還有一批成人拉拉褲、尿片、護理墊、即食軟餐產品等等；本會隨即發放訊息予會員及安排有需要會員與鄭女士相約交收。

2024年9月4日下午，懸掛三號風球卻天氣晴朗，約廿名會員及會員照顧者依時到尖沙咀某大廈一個房間取物品，由於前往大廈乘升降機需先經數級樓梯，輪椅使用者無法上樓，本會安排活動能力較佳的會員及照顧者兼任義工，代取物品送到樓下大廈門口給輪椅使用者會員，發揮守望相助的精神；其中一輛手推輪椅、一副助行架由會員阮靜儀女士轉介送予慈善機構聖雅各福群會，由社工上門領取。

今次約廿位會員收到這批復康用品，是受惠人數最多的一次，本會衷心感謝鄭女士朋友的捐贈、感謝鄭女士及會員阮靜儀女士充當「愛心橋樑」，就如本會轉贈平臺一樣默默地搭橋鋪路，將閒置物品送到弱勢社群手上，既為環保作出貢獻，又為低收入人士節省開支，一舉兩得！



會員黎麗英及毛彩蓮獲得成人護理墊、成人尿片



會員蔡鳳蓮領取成人護理墊



會員李忠文領取拉拉褲



會員楊賽娟領取血氧計、輪椅座墊

本會出席2024年度復康機構與銀行公會聯絡視像會議

鄭怡冷

2024年10月7日下午4時，香港銀行公會透過社聯，組織聯合國《殘疾人權利公約》推廣委員會成員召開2024年度聯絡會，會議以視像形式進行，出席者有來自香港上海滙豐銀行、渣打銀行、中國銀行的代表，以及香港銀行工會職員、多間復康機構代表20多人；本會總幹事王素琴女士、行政幹事鄭怡冷女士及無障礙大使曾啟先生出席會議。

會議由社聯復康主任羅浚丞先生主持，本次會議議題由本會提出：銀行關愛櫃位數量不足或完全缺乏、導致傷殘人士和長者排隊太久。大家圍繞此議題展開討論。會議氣氛熱烈，銀行公會職員及銀行代表逐一回應大家的提問，表示銀行分行設立關愛櫃位需視乎分行店舖面積、人手、現場環境等條件而定，現階段如有銀行搬遷或新裝修均盡可能設立至少一個關愛櫃位供有需要人士使用；王女士還希望銀行能增加人手，有人接聽市民電話查詢或收到電話留言盡快回覆。此外，復康機構代表包括本會總幹事王女士，對銀行公會近年大力推動銀行無障礙設施建設及服務予以肯定及讚賞，冀銀行業界繼續努力。



總幹事王女士在視像會議中



行政幹事鄭女士在紀錄會議

會議至下午5時結束。

本會接待路政署一行人來訪

圖王素琴

2024年9月4號上午10時至12時，路政署【人人暢道通行】新界組一行5人，包括工程師、助理工程師以及顧問公司三位代表，前來本會辦事處座談，本會總幹事王素琴女士、行政幹事鄭怡冷女士、無障礙大使曾啟先生和視障會員代表譚世鴻先生出席座談會。

事緣早前，路政署【人人暢道通行】新界組聘用的顧問公司代表致電本會，提出想到訪本會座談，就馬鞍山新港城行人天橋2023年由路政署【人人暢道通行】新界組建成並投放使用的一部升降機，因新港城物業管理處和業主委員會的強烈要求，而在升降機入口前正中中間設置一條半身高的金屬柱，以阻擋運貨者使用升降機；但該柱卻對輪椅使用者和視障人士構成阻礙甚至有令使用者撞上的可能，因此路政署現向持份者尤其是作為升降機優先使用對象的輪椅使用者以及很有使用需求的視障人士徵求意見，聽取他們對這條柱的看法。

當天座談中，本會總幹事王素琴女士率先表示對升降機門前設置金屬柱的做法不能接受，並具體說明對輪椅使用者和視障人士的影響，以及從觀感上也覺得怪異，更表示路政署不能開此先例；曾啟先生和譚世鴻先生也分別表達反對意見，要求拆除該柱。事實上，柱的左、右兩邊分別有一米多的闊度，而升降機入口只有900MM，能進入升降機的貨物更能從柱兩邊的空隙通過，所以這條柱形同虛設，完全不能阻礙任何能夠出入升降機的貨物，但卻阻礙了輪椅使用者和視障人士。

路政署表示：他們其實也並非想這麼做，只是新港城一方施壓之下採取的一項臨時措施，聽取多一些持份者意見之後，如果反對聲音強烈，會考慮拆除該柱。



會議進行中



新港城四期行人天橋
升降機入口安裝金屬柱

聖毅忍者 People of Fortitude
慈善機構 CHARITABLE ORGANIZATION
聖毅忍者·國際人士互助及援助協會
PEOPLE OF FORTITUDE · INTERNATIONAL MUTUAL AID ASSN. FOR THE DISABLED
九龍新蒲崗五芳街31-33號永順工廠大廈7字樓8座

貼上郵票

印刷品