



慈善機構 CHARITABLE ORGANIZATION
 堅毅忍者 · 障殘人士國際互助協會
 PEOPLE OF FORTITUDE INTERNATIONAL MUTUAL-AID ASSN. FOR THE DISABLED
 九龍新蒲崗五芳街31-33號永顯工廠大廈7字樓B座
 BLK B, 7/F, WING HIN FACTORY BLDG., 31-33 NG FONG ST., SAN PO KONG, KLN., H.K.
 ☎: (852) 2351 5616 ☎: (852) 2352 3913 🌐: www.pof.org.hk

季刊 · 2024年09月

本會 7.11 盛夏送愛降暑熱 圖王素琴



開心合照

正值盛夏之際，今年的天氣特別炎熱。本會於2024年7月11日上午向會員派發一批實用物資和入場券，這些物資包括：大家樂現金券、水晶米、芥花籽油、書展入場券和荃灣大會堂懷舊金曲音樂會門票，以此向會員表達關懷。

大家樂現金券、水晶米、芥花籽油是由【新世界愛互送】負責籌集及轉贈，書展券由社聯轉贈，音樂會門票則由荃灣區議會作為音樂會主辦單位贈送，而本會總幹事王女士也在此次音樂會登臺獻唱。

士也在此次音樂會登臺獻唱。

今次派發大家樂現金券共計4000元，每名合資格會員獲派50元，外加1KG水晶米；家庭會員額外再加芥花籽油1瓶（900毫升）。

今次大部分會員親臨或者委派家人 / 朋友前來機構樓下領取物資和門票，有部分會員行動不便，本會則以郵寄方式為他們送出大家樂現金券，另外有幾份物資由義工送至會員手中。

愛是火也是冰，冬天它能給人溫暖，夏天它又能解暑降溫。愛是永恆不變的情感傳遞，無論季節怎麼變換、天氣如何惡劣，有愛，世界就會美好！



開心合照



大家樂現金券



會員英姐和總幹事合照

本會組織會員出席大館藝術展覽

鄭怡冷

2024年8月9日，機構首次組織和帶領會員及其照顧者到中環大館賽馬會藝方欣賞「布魯斯·瑙曼展覽」，總共30位人士出席活動，其中有17位會員和4位陪同者；總幹事王素琴女士、行政幹事鄭怡冷女士組織及帶領活動。

是次活動有幸獲得城巴有限公司贊助，安排一架巴士義載服務：由金鐘站來回大館。當日下午3時，本會相約參加活動人員到港鐵金鐘站A出口海富中心近德立街位置集合及上車，只有少數不跟車的會員及義工自行到達大館賽馬會藝方接待處集合；下午3時半左右我們到達大館，集齊所有人員後，大家拍攝活動大合照、再到接待處領取入場門票及導賞團耳機，在導賞員帶領下，於下午4時開始約45分鐘的藝術導賞，展覽介紹美國藝術家布魯斯·瑙曼的作品，當代藝術涉及許多抽象概念，作品以影像、聲音、圖片、雕塑、活動裝置呈現，大家看得嘖嘖稱奇，還好有導賞員細心講解，否則很難理解作品想傳遞的訊息。今次對於所有參觀者來說都是一次開闊眼界的體驗。

導賞活動在下午5時左右結束，大館職員帶領大家分批前往荷李活道的上車位置等候回程巴士，5時半大家返回港鐵金鐘站解散。

會員、陪同者及義工均享受是次「另類的藝術之旅」，表示見識了新事物，他們紛紛感謝本會組織此次活動。本會則感謝大館贊助展覽門票及安排藝術導賞團，感謝工作人員的耐心服務；更加感謝城巴贊助活動用車、以及感謝兩位熱情服務的車長。

在此，本會衷心感謝各位義工的付出，你們是最有情有義的人！



活動大合照



導賞員講解作品



欣賞作品



感謝城巴公司贊助活動用車

本會轉送復康用品予有需要會員

鄭怡冷

2024年5月27日，會員郭炳釗太太(蔡女士)代朋友捐出一輛手推輪椅(市值3千多)，輪椅新淨，只是因閒置太久導致後輪損壞而需自行更換；本會隨即發放訊息予會員，當日下午即收到會員王秀好婆婆表示需要此輪椅，亦願意自行更換後輪，至晚上由王婆婆親人梁先生與善長鄭小姐相約在港鐵青衣站大堂完成交收，王婆婆收到輪椅感到十分開心，方便她出遠門及乘搭公共交通工具。

本會感謝蔡女士再次向身邊朋友推介使用本會平臺捐贈物品，將復康用品送予有需要的人士。



善長鄭小姐(右)和梁先生(左)交收輪椅



會員信箱

輪椅使用者會員古君禮投訴：

2024年5月27日早上，本會收到居住在藍田平田邨的輪椅使用者會員古女士來電投訴：藍田鯉魚門道近匯景廣場的行人路段有工程進行中，但提供的臨時行人路闊度不足、加上有電燈柱阻礙，導致輪椅無法通過；當匯景廣場的升降機壞了或進行維修保養時，居住在平田邨、啟田邨一帶的輪椅使用者只能途經此路前往港鐵藍田站及公共運輸交匯處，因此希望本會幫忙跟進。

鄭姑娘回覆：

本人收到古女士的投訴後，鼓勵她到現場拍攝環境相片及找出工程資料告示牌以便本會跟進；6月19日上午本人收到她whatsapp資料，下午即親自到現場察看，卻發現她傳來的相片與工程路段現場有所出入。6月20日早上，本人與古女士電聯後才得知她傳來的相片是數天前拍攝，經本人分別聯絡工程承辦商負責人、路政署及運輸署的工程師查詢工程詳情後，即致電予古女士消除她的疑慮：完工後行人路的闊度有1.6米，雖然會設金屬護欄，但淨闊度足夠1.05米，保證輪椅可通過。

在此亦提醒會員，投訴個案拍攝的相片必須是最新的，最好是一、兩天內拍攝，如拍攝時間太久，現場情況已經不同。敬請注意。

失明會員梁壽興投訴：

2024年5月31日早上，本會失明會員梁先生通過whatsapp語音投訴：他與陪同者於5月29日上午約11時40分，在九龍城警署站乘坐793號城巴前往深水埗，上車時陪同者要求車長待梁先生坐定後才開車，但車長無理會卻即時開車，隨後解釋：由於後面巴士有輪椅乘客需要上車，因此他需即時開車向前行駛令後面的輪椅乘客能盡快上巴士，梁先生不滿意車長的解釋並鬧得頗不愉快；事後梁先生致電向城巴投訴，見翌日未收到城巴回覆，便聯絡本會希望幫忙跟進。

鄭姑娘回覆：

接到投訴後，本人向梁先生講解巴士公司處理顧客投訴的程序及分享跟進個案經驗，請他耐心等待城巴回覆，如對方不理會，本會才介入跟進。6月20日，本人得知他未獲得城巴任何回覆，本人即電郵聯絡城巴企業傳訊經理劉小姐查詢梁先生的個案進度，劉小姐電話回應：確實有收到梁先生的個人投訴，同時亦收到香港失明人協會及貴會的查詢，表示調查有結果會盡快回覆。翌日梁先生聯絡本人，已有城巴職員聯絡他解釋當時情況及致歉。他非常感謝本會幫忙跟進。

會員何志輝投訴：

2024年6月27日下午，本會輪椅會員何先生來電反映：他當天下午1時50分由青沙公路轉車站乘坐280X巴士前往尖沙咀，擬於聖安德列堂站落車，但上車時發覺巴士的輪椅泊位比較細小，以至於他無法將輪椅泊入輪椅位；在此情況下，車長當然不肯開車。出於安全考慮，車長提出讓何先生落車換乘其它巴士。但何先生不願落車，便讓同行的太太替他拆下輪椅腳踏，才能泊入車位固定安全帶。何先生希望本會向九巴反映：為何這款新巴士的輪椅泊位如此細小？

鄭姑娘回覆：

總幹事王姑娘即聯絡九巴對外事務部相關負責人，希望他們針對此事儘快作出調查跟進，翌日下午對方即回覆本會：通過翻查車上的CCTV以及詢問當值車長，發覺何先生的輪椅比一般輪椅更長，他因身體原因，雙腳不能伸直，其輪椅前後長度達48吋(即是122CM)，而當時何先生乘坐的巴士是專行山路的車款，輪椅泊位比一般巴士略細(106CM)，所以這款巴士輪椅泊位肯定是無法容納他的輪椅。本會即向何先生轉達了九巴的調查結果，並提醒他日後留意不要再乘搭此款巴士，儘量選擇其它路線巴士前往目的地，否則將會重蹈覆轍。

會員何靜嫻投訴：

2024年7月9日下午，本會居住在馬灣的輪椅使用者會員何女士通過whatsapp求助：她對於馬灣的無障礙交通忍無可忍，每次出行都無法得知哪一班車是低地台，她認為交通營運公司理應安排每班次的巴士均能讓輪椅使用者平等地乘坐。如果每次出行都需要提早預約，當在客服工作時間以外就變得非常無助。

馬灣島的交通分別由兩間公司負責：巴士330、332、334及338是珀麗灣客運有限公司負責經營，而巴士331及331S是由陽光巴士有限公司營運負責經營。因此她懇請本會希望幫忙跟進。

王姑娘回覆：

本會因應何女士的請求，及時向兩間邨巴公司作出查詢和跟進。得悉珀麗灣客運有限公司是因為舊車退役(低地台巴士)，而由於兩年前入紙向環保署申請購買新車時，因某些原因批覆時間遲了將近一年，導致購車押後。不過目前已完成招標程序，可望在本年底有三輛新的低地台巴士投入使用。至於陽光巴士有限公司的低地台車輛不足，本人第一時間經九巴專營巴士公司的工作夥伴從中協調後，已迅速增加低地台巴士營運，之前是因為壞車而需臨時以非低地台旅遊巴代替。

邨巴營運其實最有責任及最有效的監管機構當屬屋邨業主立案法團，所以本人也建議何女士等居住該屋苑的輪椅使用者，應第一時間向法團投訴並要求他們與邨巴營運公司交涉，因聘請邨巴公司擔任屋苑交通營運，是由業主立案法團決定，並與邨巴公司簽訂合同。如果交涉無效，也可考慮向平機會和傳媒投訴。當然，這些手段只能是輔助，未必一定能收到滿意效果。而運輸署能夠作出的干預也極其有限，畢竟不是專營巴士，現行的法例也未有規定邨巴一定要使用低地台巴士。



會員信箱

輪椅使用者會員吳惠珠投訴：

2024年7月11日下午，輪椅使用者會員吳女士到機構向本會總幹事王姑娘投訴：港鐵鯪魚涌站早前因有本會會員投訴空間不足而改用的細馬桶，離地太矮，導致她在使用時幾乎無法起身。

王姑娘回覆：

已經當即通過手機程式向港鐵相關負責人跟進；7月19日收到港鐵負責人回覆：職員到場量度到該馬桶的高度是380mm符合法定標準，但因應本會會員意見，港鐵會積極研究方法探討略為升高馬桶的可能性。

會員胡海森投訴：

2024年7月25日早上，本會收到手推輪椅使用者會員胡先生的太太來電投訴：他們居住在藍田平田邨，經常出入啟田商場；商場U2層出入口的玻璃門原本平時是常開狀態，但近兩個月門被關上。此度門乃平田邨來往商場的必經通道，由於胡太太推著手推輪椅上的胡生，無法同時打開兩扇門，導致出入商場時需他人幫忙，平田邨有許多使用拐杖及輪椅的長者居住，商場將門關上引起居民不便，希望本會能向商場管理處反映。

鄭姑娘回覆：

總幹事王姑娘收到胡太太投訴後，即致電商場管理處反映問題，等了幾天都未回覆，於是7月31日上午致電領展顧客服務熱線再次反映問題，獲商場管理處快速回覆：已及時將其中一扇玻璃門常開。並表示：從長遠來看，會向公司反映問題，探討優化通道設施的可能性。

會員溫麗珍投訴：

2024年8月1日早上，本會收到居住在港島區的拐杖使用者會員溫婆婆來電反映：她持有的長者樂悠咭並無加上殘疾人士身分，因此在7月30日下午到港鐵銅鑼灣站客務中心向職員要求在樂悠咭加註，但職員表示她已有長者身分，可享有\$2乘車優惠，無需再加註殘疾人士身分；她不明白是怎麼一回事，故向本會查詢。

鄭姑娘回覆：

總幹事王姑娘收到溫婆婆反映後，即聯絡港鐵負責人查詢，當天獲對方解釋：婆婆70多歲並已持有樂悠咭，因此不需加註「殘疾人士身分」，即可享有\$2乘車優惠及其他港鐵乘車優惠。但60歲-64歲已有樂悠咭的傷殘人士，則必須到港鐵站任意一處客務中心加註「殘疾人士身分」才可繼續享有港鐵乘車優惠。本會瞭解後，即將此訊息發布在會員WhatsApp群組以作提醒。

會員何滿華投訴：

2024年8月7日下午，本會收到輪椅使用者會員何先生通過whatsapp投訴：8月7日當天在荃灣悅來坊商場發現商場內所有的暢通易達洗手間門均上鎖，因此希望本會能向商場管理處反映。

鄭姑娘回覆：

從何先生傳來的相片見到，商場洗手間門上貼有管理處的聯絡電話，只需打電話給管理處就有職員前來開門；本會認同管理處的做法，總好過洗手間被他人濫用(例如吸煙者)或弄得骯髒不堪，請會員理解。

輪椅使用者會員郭炳釗投訴：

2024年8月8日下午，本會收到輪椅使用者會員郭先生的太太來電投訴：丈夫需要乘坐413低地台小巴前往瑪嘉烈醫院覆診，郭太太按小巴公司要求在乘搭前提早致電向營運公司預留輪椅座位，但其預約電話很難打通，經常轉駁至留言信箱、whatsapp也不能得到及時回覆，有時候幾天才回覆，因此希望本會幫忙跟進。

鄭姑娘回覆：

王姑娘收到投訴後，即嘗試打這個電話，的確無人接聽，留了言也未有回覆；當天王姑娘即向運輸署葵青區運輸主任作出投訴，要求其向小巴公司跟進。8月27號收到回覆：已向營運公司跟進。



本會出席屋宇署設計手冊持份者小組諮詢會

鄭怡冷

2024年7月31日下午2時半，屋宇署【設計手冊：暢通無阻的通道2008】（2021版本）（下稱設計手冊）持份者小組諮詢會於社聯202會議室召開，會議由屋宇署聘請的顧問公司黃山建業事務所主辦，邀請以服務肢體傷殘人士為主的復康機構職員、服務使用者及其家屬出席，社聯及平機會代表列席，約廿多人出席會議，本會行政幹事鄭怡冷女士及無障礙大使曾啟先生出席會議。

諮詢會由顧問公司的關國樂博士主持，由黃錦成測量師、何志榮博士負責簡介是次研究項目；是次會議主要集中討論肢體傷殘人士（針對使用輪椅、助行架、拐杖等的人士）面對的困難及收集他們對設計手冊的意見，例如針對現時建築物中的走廊通道、門及洗手間等的設計，在日常使用中遇到什麼問題，從與會者經驗中獲取第一手意見和建議，以全面考慮用家需要及檢討更新設計手冊。



會議進行中

進入意見交流環節，各機構代表輪流發言、表達應更新設計手冊哪些項目，會議氣氛熱烈，主持關博士亦就某些意見即時回應大家；至會議尾聲顧問公司表示已將大家提出的意見全數紀錄，感謝大家的寶貴意見，今次是第一輪諮詢，之後進行意見整合、修訂建議及制定新設計手冊的初稿，再對初稿進行諮詢，目標是在2026年第一季頒佈新設計手冊。



無障礙大使曾啟先生發表意見

諮詢會於下午近4時半結束。



本會轉送復康用品予有需要會員

鄭怡冷

2024年8月13日，會員陳永康太太(姚女士)向本會捐贈復康用品：一輛全新手推輪椅、一張電動護理床連床褥。本會隨即發放訊息予會員，由姚女士相約有需要會員直接當面交收。

會員洪偉民先生的電動輪椅已壞多時、新輪椅等社署審批需時較長，目前正租借某復康機構的電動輪椅數月，現快需送還輪椅，所以本會的手推輪椅可解決其燃眉之急。電動護理床則贈予獨居的會員梁美春婆婆，再次由會員阮靜儀女士出面委託【建·祝】義工隊免費將床運送至梁婆婆家中。



建祝義工隊義務運輸
電動護理床至梁婆婆家中



手推輪椅贈予
會員洪偉民先生

本會衷心感謝姚女士的捐贈，讓復康物品得以善用，避免造成社會資源浪費；感謝會員阮靜儀女士熱心幫忙聯絡【建·祝】義工隊免費運輸。會員們收到這些用品都十分開心！



本會出席【荃城慶回歸 - 懷舊金曲音樂會】活動

王素琴

2024年7月13日，由荃灣各界慶祝回歸委員會、荃灣民政事務處、荃灣區議會合辦的【荃城慶回歸 - 懷舊金曲音樂會】活動，於晚上7:30-9:30在荃灣大會堂演奏廳舉行，本會總幹事王素琴女士應邀登臺演唱，本會獲贈72張門票，分送予義工、會員及他們的親友，其中有幾位入會多年未曾露面的會員，也來觀賞音樂會，讓本會感到非常欣喜。會員中包括肢體傷殘、視障和聽障人士，最遠的來自柴灣。

這次音樂會籌備時間倉促，但活動卻非常圓滿成功！當晚的表演嘉賓，有不少聲樂老師和民間表演團體，年紀最大的80多歲，最小的才11歲，個個唱功和表現出色，一連串的懷舊金曲耳熟能詳，觀眾們有強烈共鳴，從頭至尾掌聲如潮。表演形式有吉他彈唱、獨唱、小合唱等，有民歌也有流行金曲，服裝方面大家也都以高規格配備，儼然是一場高規格的專業音樂會。演員們的認真和投入，以及表演的專業，令在場觀眾讚不絕口。

王女士的演唱也很圓滿，除紮實的唱功和大方的臺風之外，她更擅長帶動全場氣氛，以至於唱完既定的兩首歌之後，在觀眾熱烈的掌聲和encore聲中，王女士與全場觀眾互動了半首【幸福拍手歌】。

最後一個節目是全場大合唱【東方之珠】，全體演員上臺領唱，觀眾們一起合唱，有些觀眾揮動手中的手機電筒，場面極其美麗及令人感動。

音樂會在晚上9:30左右圓滿結束。有些觀眾還戀戀不捨。希望日後還有類似的免費音樂會能夠讓會員們欣賞，音樂能夠給人美的享受，也有益身心健康。



王素琴女士接受大會致送錦旗



音樂會結束後
王女士和部分會員義工合照



王女士演唱

會員光榮榜

王素琴

以下是2024年5月27日至8月23日期間受表揚的會員或其家人(排名不分先後)，表揚事由：曾為本會或會員做義工、或捐贈善款 / 物資。如有遺漏，歡迎致電或WhatsApp告訴我們。

徐銳保、曾啟、郭炳釗太太、湯騷兒、湯炳雄、陳永康太太、阮靜儀、陳英妹、趙桂英、趙桂香、何偉業、龐娣、林晉民父親、蕭潔儀、楊芝芝。

1 蚊配眼鏡福利計劃

「眼鏡21專業視光中心」（下稱中心）自開展長者愛心配眼鏡服務6年多來，令超過6,000名的長者受惠；在疫情期間該中心曾多次捐贈口罩、濕紙巾等防疫物資予社區長者，本會也是受惠機構之一。

眼鏡店負責人潘志標先生願為本會會員以\$1收費配眼鏡：每次最多可配兩副全新眼鏡、包括視光服務。眼鏡店舖入口無障礙，但「驗眼房」空間細，大型電動輪椅無法進入，此類會員如有眼科醫院提供的驗眼紙，就可直接到眼鏡店配眼鏡。



眼鏡店相片及營業時間

<營業時間>

11:30am - 7:00pm

(逢星期三休息一天)

有需要的會員請直接致電店舖，說明是「堅毅忍者機構會員」就可查詢及預約配眼鏡事項：

預約（查詢）電話：2713 2238 潘小姐

店舖地址：九龍何文田忠孝街60號愛民邨愛民廣場地下G10B

如就上述資訊有任何查詢，請致電2273 9794聯絡本會職員。配眼鏡具體事宜則由會員自行與「眼鏡21專業視光中心」潘小姐聯絡。

補充資料：

1. 成功配眼鏡的會員（受惠者）同樣享有一年的眼鏡保養，如有損壞或其他問題均可到店舖進行維修保養（人為損壞可能需要支付一定費用）；
2. 所有受惠者在一年後可以重新到店舖以\$1收費配眼鏡，唯名額有限，敬請提前預約。

備註：此計劃由今年7月12號開始，至2024年8月21號，本會已有40多名會員成功登記，部分會員已成功配好眼鏡。



堅毅忍者會員部謹啟

2023. 8. 30



山頂纜車公司採用本會建議的輪椅路線資料

山頂纜車有限公司聽從本會建議，將「輪椅使用者如何前往山頂纜車中環總站」之建議路線資料的連結上載至該公司網站(見附圖)，方便本地和外地遊客中的輪椅使用者乘搭公共交通工具或步行前往纜車總站，流覽位置：

首頁>>常見問題>>第36項，網址如下：

<https://www.thepeak.com.hk/en/faq> (打開網頁後，請在右上角選擇語言)



The screenshot shows the website interface for Peak Tramways Company. At the top, there is a navigation bar with the company logo and several menu items: 購票及預訂, 前往山頂, 山頂體驗, 什錦美景、搜購無窮, 照片庫, and 歷史傳訊. Below the navigation bar, the main content area displays the title '36. 輪椅使用者如何前往山頂纜車中環總站?' followed by a paragraph of text in Chinese explaining the service and providing a link to the relevant FAQ page.

本會出席運輸署殘疾人士使用公共交通工具工作小組會議

王素琴

2024年7月26日下午，題述會議之肢體傷殘人士議題會議在西九龍政府合署運輸署10樓會議室召開，會議由殘疾人士運輸總主任袁妙珍女士主持，小組成員機構代表近30人出席會議，本會總幹事王素琴女士攜無障礙大使曾啟先生出席會議，並就多項議題發表意見。

本次會議上，本會提出的議題是：

- 一、查詢冠忠無障礙巴士週末旅遊線路新景點開通時間表；
- 二、查詢路邊殘疾人士停車位安裝CCTV法律意見諮詢結果。




會議進行中

當天會議上，各位代表發言踴躍，除各自機構提出的議題外，其它議題大家也紛紛表達意見，導致會議比預定的時間延長很多；其中多人關注的議題依舊是專營巴士和港鐵設施與服務問題，而此次新增渡輪無障礙新船設施問題和無障礙小巴問題，討論也頗熱烈；王女士再次提出參觀新渡輪的無障礙新船設施訴求，希望新渡輪和運輸署作出安排。

至於冠忠無障礙復康巴士週末旅遊路線，已於2024年7月27日新增港島區兩條路線（山頂和赤柱）之美孚、九龍塘、西九文化區三個上落站，以及新增大嶼山S線（港島至大嶼山）；大嶼山A和B線則新增梅窩和貝澳景點；今年8月後再新增流浮山、雲泉仙館、西貢萬宜水庫東灞景點。目的是豐富旅遊路線內容，提升傷殘人士旅遊興趣和用車意欲。

新增週末旅遊路線新景點，也是王女士一直關注的問題，並且不斷予以推動和提供具體建議，現有進展，令本會感到安慰。政府投放大量資源營運復康巴士，理應充分發揮其應有的效益，令公帑用得其所。

無障礙設施投訴最新進展(一)

(2024.05.27-2024.08.23) 

投訴日期	涉及部門	投訴地點	投訴事項	設施改善或最後回覆日期
2024.04.26	醫院管理局	中西區 瑪麗醫院	醫院內H座來往A座的地面通道有下斜路緣石壘太高，導致電動輪椅不能通過。	2024.06.24 (滿意改善)
2022.10.19	醫院管理局	油麻地 伊利沙伯醫院	T座6樓的暢通易達洗手間內設施出現錯漏	2024.06.24 (滿意改善)
2024.05.27	路政署、運輸署	藍田 鯉魚門道近匯景廣場行人路	進行工程路段提供的臨時行人路闊度不足，導致輪椅無法通過。	2024.06.20 (跟進後向會員解釋，消除其疑慮)
2024.06.27	九巴	沙田 青沙公路轉車站	280X巴士的輪椅泊位比較細小，令電動輪椅使用者會員無法將輪椅泊入輪椅位	2024.06.28 (將調查結果告知會員並作出提醒)
2024.05.31	城巴	九龍城 九龍城警署站	視障會員與陪同者乘坐793巴士，車長未待會員坐定即開車，有安全風險。	2024.06.20 (跟進後城巴代表向會員解釋及致歉)
2020年年初	民政事務處、運輸署、路政署、地政總署、警方	粉嶺火車站C出口外行人路	行人路鋪設的觸覺引路帶長期被數以百架單車壓住，直接威脅視障人士安全。	2024.07.19 (清理違泊單車見成效，現時已無單車壓住觸覺引路帶)
2024.07.09	珀麗灣客運有限公司、陽光巴士有限公司	荃灣 珀麗灣	現有低地台巴士數量不足，導致屋苑內的輪椅使用者出行困難。	2024.07.29 (滿意改善)
2024.01.05	宏天廣場	九龍灣 宏天廣場	暢通易達洗手間自動門無觸覺點字、無標誌，欠缺觸覺引路帶引往洗手間。	2024.07.13 (滿意改善)
2024.07.25	啟田商場、領展資產管理有限公司	藍田 啟田商場	商場U2層入口的玻璃門是兩組兩扇對開，輪椅使用者和陪同者無法獨自推開。	2024.07.31 (管理處將其中一扇門常開)
2024.08.07	悅來坊商場	荃灣 悅來坊商場	商場內所有的暢通易達洗手間門均上鎖，但門上有開鎖電話號碼。	2024.08.07(本會認同此做法，可防止廁所被濫用。只要門上有電話號碼，使用者致電即有保安員開門。)
2024.04.16	食環署、房屋署	黃大仙 鑽石山(彩虹道)公共運輸交匯處公廁	公廁的數項無障礙設施不合規格	2024.08.12 (滿意改善)



歡迎登入本會網站瞭解詳情：

<http://www.pof.org.hk/accessibility-facilities-complain.php>



我哋會努力

跟進每一個個案~~

冠忠無障礙巴士：博愛醫院線延長至天水圍



KWOON CHUNG INCLUSIVE AND ACCESSIBLE TRANSPORT SERVICES CO., LTD.
冠忠無障礙交通服務有限公司

(CHARITY REGISTRATION NUMBER 註冊慈善團體：91/16643)

博愛醫院線延長至天水圍

Extension of Pok Oi Hospital Route to Tin Shui Wai

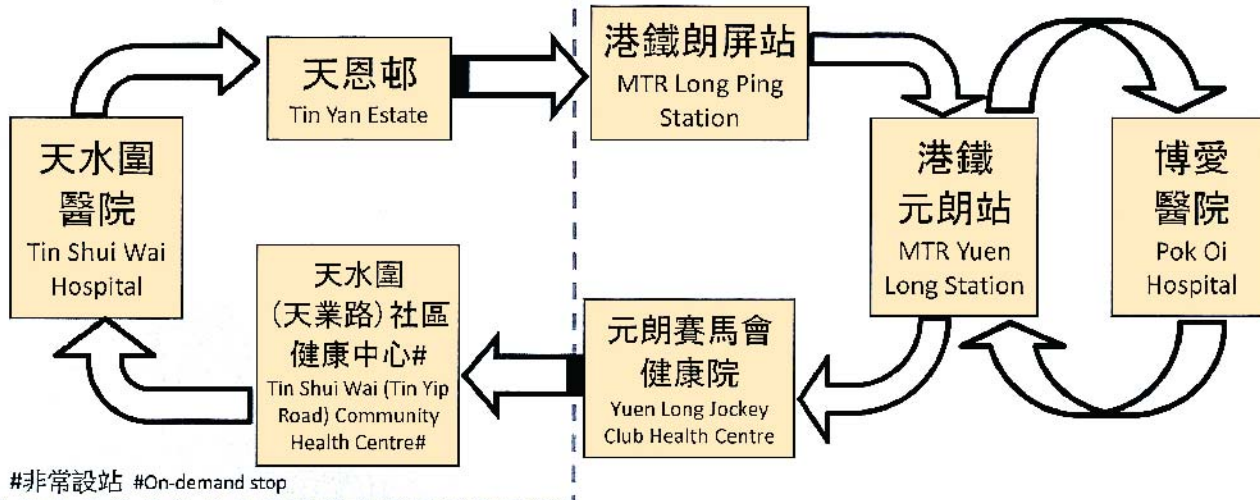
2024年6月24日
起生效

Effective from 24/6/2024

新增服務範圍及車站

New Areas and Stops Served

路線圖 Route Map



#非常設站 #On-demand stop

行程時間表

Schedule / Timetable

星期一至五

Mondays to Fridays

(星期六、日及公眾假期不設服務)

(No service on Saturdays, Sundays and public holidays)

開出車站 Depart from Bus Stop	第一班 1st Trip	第二班 2nd Trip	第三班 3rd Trip	第四班 4th Trip	第五班 5th Trip	第六班 6th Trip	第七班 7th Trip	第八班 8th Trip
天水圍醫院 Tin Shui Wai Hospital	-	8:55	10:10	11:25	13:55	15:10	16:25	17:40
天恩邨服務設施大樓 Tin Yan Estate Ancillary Facilities Block	-	9:00	10:15	11:30	14:00	15:15	16:30	17:45
港鐵朗屏站 A 出口 MTR Long Ping Station Exit A	-	9:15	10:30	11:45	14:15	15:30	16:45	18:00
港鐵元朗站 G1 出口(新元朗中心) MTR Yuen Long Station Exit G1 (Sun Yuen Long Centre)	8:10	9:25	10:40	11:55	14:25	15:40	16:55	18:10
博愛醫院主座 Pok Oi Hospital Main Block	8:15	9:30	10:45	12:00	14:30	15:45	17:00	18:15
港鐵元朗站 G1 出口(新元朗中心) MTR Yuen Long Station Exit G1 (Sun Yuen Long Centre)	8:20	9:35	10:50	12:05	14:35	15:50	17:05	18:20
元朗賽馬會健康院 Yuen Long Jockey Club Health Centre	8:30	9:45	11:00	12:15	14:45	16:00	17:15	-
天水圍(天業路)社區健康中心 Tin Shui Wai (Tin Yip Road) Community Health Centre	上客：用戶須在車輛於上述預計離開元朗賽馬會健康院站的時間前致電客戶服務熱線 For boarding: Please call the customer service hotline before the rehabus departs from Yuen Long Jockey Club Health Centre (refer to the time shown above)							
天水圍醫院 Tin Shui Wai Hospital (到達時間 Arrival Time)	8:45	10:00	11:15	12:30	15:00	16:15	17:30	-

收費表
Faretable

每位港幣 2 元*
HK\$2 per passenger*

*所有乘客可享車資優惠推廣，每程收費港幣2元，有效期至2027年5月31日
*All passengers can enjoy promotional fare of HK\$2 per passenger per trip until 31 May 2027

敬請留意。Thank you for your attention.



17-06-2024
(張貼至：07-07-2024 後棄置)

2024年6月7日下午4時，本會接待到訪的冠忠無障礙巴士公司（下稱冠忠）營運經理譚永強先生、秘書梁小姐；本會總幹事王素琴女士及行政幹事鄭怡冷女士負責接待及出席交流活動。



合照(左至右): 王素琴女士、譚永強經理、鄭怡冷女士、秘書梁小姐

事緣2024年4月份審計署發表一份審計報告提及「提供和監察復康巴士服務」，指出部分路線復康巴士服務使用率低，其營運的醫院線八成車次有「載空」情況，最低路線每程平均乘客僅0.13人，成效十分不理想；有見及此，冠忠為了改善服務質素，特意拜訪本會總幹事王女士，她擁有豐富、專業的復康界別知識、累積豐富的經驗，同時又掌握服務使用者的需要，希望藉著是次拜訪向王女士取經，聽取其對提升營運質素和效率的意見和建議。

是次交流會面大家言談甚歡，討論涉及多項議題，包括：使用率低的醫院線成因、如何增加週末旅遊路線的吸引力、更有效率地推廣及宣傳無障礙巴士訊息等，王女士提出要陸續推出一些新的旅遊路線和景點，並具體指出這些路線與景點的名稱，讓對方考慮及冀日後陸續推出，比如增加龍躍頭文物徑、雲泉仙館、沙頭角和香園圍口岸路線；屏山文物徑及附近景點路線；元朗錦田鄉村俱樂部及錦上路一帶景點路線；流浮山及南生圍等景點路線等等。譚經理非常感謝王女士給予許多寶貴意見及建議，表示會認真考慮並落實執行。本會亦期望冠忠無障礙巴士的營運越做越好，花費巨額公帑要花得其所，讓一眾有需要的使用者得益。

交流會面於5時45分結束。

本會出席冠忠無障礙復康穿梭巴士用戶諮詢小組會議

圖 王素琴

2024年6月21日晚7時至9時許，題述會議於旺角社區會堂會議室召開。這是2024-2025年度第一次會議。會議由用戶諮詢小組主席譚永強先生主持，本會總幹事王素琴女士、無障礙大使曾啟先生以及其他機構代表10來人出席會議，運輸署殘疾人士運輸組的兩名運輸主任列席會議。

本次會議議程有：

- 一、2024年上半年服務回顧；
- 二、匯報2023 / 24年度服務使用者意見調查結果；
- 三、更新冠忠無障礙手機應用程式進度報告；
- 四、復康穿梭巴士服務的發展；
- 五、建議新增東華醫院 / 瑪麗醫院穿梭綫；
- 六、續議低用量穿梭綫之前景；
- 七、週末旅遊綫之討論。



會議進行中

本次會議討論尚算熱烈，本會強烈建議儘快增加週末旅遊綫的新景點和新路線，因過往五條旅遊路線已運行多年，對傷殘人士的吸引大大減低。目前冠忠正準備新增粉嶺龍耀頭、雲泉仙館、流浮山、萬宜水庫東灞等景點和旅遊路線，望可儘快推出。

會議在當晚9時餘結束。

重要港鐵資訊

樂悠咭申請查詢電話

申請人若想查詢申請進度，
可致電樂悠咭申請服務熱線直接與職員聯絡。
樂悠咭申請服務熱線：3147 1388
服務時間：
星期一至五：上午9時至下午9時；
星期六、日及公眾假期：上午9時至下午6時

二元計劃：樂悠咭全面取代60歲或以上個人八達通

港鐵繼續對合資格殘疾人士提供優惠車費

60+ 香港居民 (包括合資格殘疾人士)
2024年8月25日起
必須使用樂悠咭
享用\$2乘車優惠
出行樂悠悠 換咭係時候

六歲或以上的合資格殘疾人士可繼續使用
已加註「殘疾人士身分」的個人八達通
享用\$2乘車優惠，更換樂悠咭

對60歲或以上的合資格殘疾人士有何變化？

問：首先，你會否有需要乘搭港鐵來往羅湖站、落馬洲站、馬場站，或使用東鐵線頭等車廂服務？

答：我一定不需要 → 你可以考慮以下安排：

申請流程的變化	值得留意的地方
直接向八達通公司申請樂悠咭後，不用再拿社署提供的申請表，到港鐵客務中心申請加註「殘疾人士身分」，已可以享用\$2乘車優惠	<ul style="list-style-type: none">從前，合資格殘疾人士的個人八達通內所加註的「殘疾人士身分」設有到期日，轉用樂悠咭後，將毋須再申請延長「殘疾人士身分」到期日每年的國際復康日，要免費乘搭港鐵，可以用殘疾人士登記證，索取當日有效的單程車票

對60歲或以上的合資格殘疾人士有何變化？

答：需要，或可能需要，或其他情況 → 都可以考慮以下安排：

申請流程的變化	值得留意的地方
<ol style="list-style-type: none">直接向八達通公司申請樂悠咭領取樂悠咭另外向港鐵申請「60-64歲合資格殘疾人士乘車優惠計劃」，為樂悠咭加註「殘疾人士身分」	<ul style="list-style-type: none">「殘疾人士身分」設有到期日，如有需要，要再向港鐵申請延長「殘疾人士身分」由於社署將不會提供預先批核的申請表格，申請人需要向港鐵提供證明文件，有關證明文件由社署提供。



聖毅忍者 People of Fortitude
慈善機構 CHARITABLE ORGANIZATION
聖毅忍者 · 殘疾人士國際互助協會
PEOPLE OF FORTITUDE · INTERNATIONAL MUTUAL-AID ASSN. FOR THE DISABLED
九龍新蒲崗五芳街31-33號永順工廠大廈7字樓8座

貼上郵票

印刷品