



堅 毅 忍 者 · 障 殘 人 士 國 際 互 助 協 會
PEOPLE OF FORTITUDE · INT'L MUTUAL-AID ASSN. FOR THE DISABLED

堅毅忍者。障殘人士國際互助協會有限公司

二零二四至二零二五年度

項目 Item	資料名稱 Field Name	內容 Contents	填寫資料提示 Explanatory Notes
1. 基本資料 Basic Information			
2.1	成立年份 Year of Establishment	2004 年	須根據正式註冊檔的紀錄 Should be based on records in official registration document(s)
2.2	註冊類別 Registration Type (註冊證書編號 Reference Number of the Certificate)	公司註冊 922094	請註明註冊登記的性質，例如「公司註冊」或「社團註冊」等 Please specify the nature of registration, e.g., Registered under Companies Ordinance or Societies Ordinance
2.3	是否獲豁免繳稅的慈善團體? Tax Exempted Charitable Institute?	是	依據香港稅務條例第 88 條，獲稅務局認可的慈善團體 Charitable institutes exempted from taxes under Section 88 of the Inland Revenue Ordinance
2.4	機構地址 Organization address	九龍新蒲崗五芳街 31-33 號永顯工廠大廈 7 字樓 B 座	
2.5	電話 Telephone No.	2273 9794	
2.5.1	傳真 Fax	2352 3913	
2.5.2	電郵 Email	admin@pof.org.hk	
2.5.3	機構網址 Organization's Website	www.pof.org.hk	
2.6	服務中心/單位總數 No. of Service Centers/Units		如有；不包括總辦事處/總部 If any; excluding Head Office/Headquarter
2.7	員工總數 No. of Staff	2	如有；包括全職及兼職員工 If any; Full-time & Part-time to be included

3. 機構管治 Corporate Governance

3.1	願景、使命、價值觀 Vision, Mission and Values	。密切關注本地無障礙環境和無障礙設施狀況，持續高效跟進無障礙設施投訴個案，並保持極高的投訴成功率，從而推動全港無障礙設施水平不斷提升。 。擔任政府各部門無障礙設施義務顧問，在重大工程項目展開之前提供無障礙設施專業意見和建議，減少出錯機會、避免資源浪費，同時令社區無障礙環境和設施得到完善，達至社區共融，令香港無障礙設施逐漸達至世界先進水平。 。積極爭取和維護傷殘人士合法權益和福祉，推動香港社會福利制度改革與進步，保障傷殘人士得到平等對待與尊重。 。有力推動本港無障礙交通發展，監督公共交通工具營運商服務質素。 。鼓勵傷殘人士積極奮進、發揮才能、自助助人、回饋社會、貢獻香港和國家。 。開展多種類傷殘人士關懷服務，促進社會傷健共融。 。聯繫和支援業界慈善事工，互勉共進。 我們的願景：以最低的資源投入，產生最大的社會效益；長期保持和發揮機構在【無障礙】範疇的品牌效應和優勢，使機構在本港眾多復康機構中成為獨樹一幟的性價比最高的機構。		
3.2	董事局成員之姓名及其職銜 Name and Title of Members of Board of Directors	姓名 Name	職銜 Title	提供機構董事局成員資料有助讀者增進對機構背景及管治的瞭解 Provision of information of Members of Board of
陳華昌		主席		
田慶先		副主席		
甘海恩		義務司庫		

			葉湛溪 (如行數不敷，請自行加行) (Please add row if not enough space)	理事	Directors/Executive Committee enhances readers’ understanding of the background and governance of the organization	
3.3	機構主管姓名及職銜 Name and Title of Agency Head	王素琴 總幹事				
3.4	機構組織架構說明 Description on Organizational Structure	會員大會 理事會 總幹事 會員部 無障礙環境 義工部 無障礙調查 無障礙設施投訴 無障礙好去處 無障礙推廣				建議採用圖示，如： 組織架構圖 Graphic Presentation, such as an organization chart, is preferable

4. 年度主要會務及活動報告 Annual Report on Major Businesses & Activities			
4.1	主席及/或機構主管工作報告 Report from Chairperson and/or Head of Organization	一、投訴跟進無障礙設施個案數十宗，投訴成功率達 95%；其中會員投訴佔多數；其它則是本會職員主動巡察發現問題以及社會大眾投訴後作出跟進； 二、籌集實用生活物資，包括米、油、端午節糉、中秋月餅、飲食集團現金券等，向會員發放； 三、積極參與社聯及香港復康聯會的相關會議和活動，比如加入肢體傷殘人士服務網路、聯合國殘疾人士權利公約監察和推廣委員會、與銀行公會保持互動，推動銀行界無障礙設施和服務的不斷提升； 四、成為中電【燃料費資助計劃】合作機構，為 120 名會員申請到每戶 600 元電	選填，建議提供 <i>Optional. Supply of information advisable</i> 在主席/機構主管的報提供年度內的主要會務簡介及服務回顧有助讀者明瞭機構在有關年度內的主要工作 Chairperson/Head's Report on major business and service review of the year could help readers to know more about the works and missions of the organization

		費補貼； 五、成立“唔好睇”二手物品轉贈平臺，搜集會員和市民捐贈的全新及二手用品，包括復康用品（電動輪椅、電動醫療床、手推輪椅、便椅、沖涼凳、胃喉等等多達幾十個品種）、家用電器（小型洗衣機、浴室寶、風扇等等）和其它物品如衣物、鞋子、手袋、書籍等等，再轉贈予有需要的會員乃至其他 NGO 機構，既為他們節省金錢，又對環保作出貢獻； 六、探訪數十名居住院舍的會員、瞭解他們的生活環境和狀況，並送上小禮品和食物表達關懷； 七、與傳媒機構合作，推動本港無障礙設施發展，以及接受多間傳媒記者電話訪問，就社區無障礙設施和無障礙交通等議題發表專業意見； 八、出席運輸署召開的【殘疾人士使用公共交通工具工作小組會議】並擔任重要角色；就殘疾人士運輸及使用公共交通工具遇到的問題提供解決方法、表達意見和建議；推動無障礙小巴和無障礙的士的引進和應用進程；促進冠忠無障礙巴士的服務優化及提供營運建議；繼續跟進路邊傷殘人士停車位監察之智慧裝置的測試進度； 九、參加港鐵公司與 NGO、銀行公會與復康機構的定期聯絡會，表達無障礙設施和服務方面的意見和建議；出席 MTR 車站設施參觀活動及提供建議；為港鐵新車站無障礙設施設計提供專業意見； 十、出席房屋署【屋邨無障礙設施】會議，監察房屋署轄下公共屋邨無障礙設施狀況及提供給傷殘人士的屋邨服務狀況，為會員跟進調遷、大廈升降機和外牆滲水及家居設施維修等方面的問題； 十一、舉辦多次會員活動，包括本地旅行、遊園及茶聚； 十二、參觀 M+博物館主題展覽和工作坊、參與房協長者安居資源中心主題活	
--	--	--	--

		動、申請迪士尼和海洋公園免費門票予會員入場地遊覽、申請本港專業團體和地區組織舉辦的各種音樂會門票予會員觀賞節目；申請無限亮多個場次的演出門票予會員進場觀賞；申請書展門票予會員入場參觀及購書； 十三、接收、解答會員和街外市民的各種查詢； 十四、為多個新啟用或翻新後的政府場地無障礙設施糾正錯漏； 十五、編輯出版會刊一年 4 期（季刊）免費發放（電郵及郵寄）給會員和友好機構； 十二、為會員跟進處理生活中遇到的多方面疑難問題，不限種類、盡力跟進。		
4.2	主要服務、計劃及活動簡報 Brief Description on Major Service, Events and Projects			
4.2.1 活動名稱 Name of the Events/Activities	4.2.2 活動目的 Objective	4.2.3 活動內容簡介 Content	4.2.4 主要對象 Major Targets	4.2.5 服務使用者／受惠人數 Number of Service Users/beneficiaries
2024.4.1-2024.5.28 向會員派發素食飯盒	向會員推廣素食與健康概念，以及推廣地球環保理念。	逢週二向會員派發素食飯盒 20 個（由愛家素食贊助），本會認同贊助機構推廣素食的目的和意義，雙方商討後由贊助機構提前半小時將飯盒送到本機構樓下，我們當場派發予會員。	傷殘人士及其家庭成員	超過 200 人次
2024. 4. 3 組織會員參加 M+藏品通達遊	認識和瞭解藏品，豐富文化生活，提升文化和藝術修養。	職員提前到達活動地點等候會員、集合後由場地導賞員帶領進場參觀及聽講解，活動結束後解散。	傷殘人士會員及陪同者	22 人
2024.5.19 向會員派發香港故宮文化博物館門票	讓會員瞭解和認識國寶藏品，增進對國家的認同感和歸宿感。	派發門票 50 張，予會員在指定時段進場參觀。讓會員在門票有效期內自由選擇時間進場參觀。要求會員參觀	傷殘人士會員及部分照顧者	50 人

		前在場館門前拍照 傳給機構作記錄。		
2025.7.11 向會員派發福袋 80 個，內含大家樂現金券 50 元、福米 1KG，芥花籽油 900ML。	提供實用物資、減輕會員生活負擔。	本會職員連同義工在機構樓下向會員派發，不方便來領取的由本會義工送達住所。	傷殘人士（本會會員）及同住家人	120 人
2024.7.13 組織一批共 62 名會員及陪同者出席荃灣各界慶祝香港回歸祖國 27 周年荃城慶回歸--懷舊金曲音樂會	豐富會員文化生活，增加對國家的認同和歸宿感，提升音樂素養。	本會總幹事王素琴女士本次應邀擔任表演嘉賓，她於當日演出前在現場派發門票予會員。	傷殘人士及陪同者	62 人
2024.7.17-7.19 向會員派發 50 張書展入場券，讓會員在有效期內自行入場。	豐富和提升會員文化和精神生活水準	提前向主辦機構申請門票再現場派發或郵寄予會員。	傷殘人士及陪同者	50 人
2024.8.9 向大館申請「布魯斯·瑙曼展覽導賞團」，組織 28 名會員及陪同者入場參觀。	讓會員欣賞美國藝術家布魯斯·瑙曼的香港首個大型個展，拓寬藝術視野、提升藝術修養。	機構事先向城巴公司申請到由金鐘至大館免費接送會員服務，由機構職員全程統籌和帶領會員參觀，直到回到金鐘港鐵站附近解散。	傷殘人士及陪同者	28 人
2024.9.16 得到奇華餅家贊助 220 盒中秋月餅派發予會員	讓會員感受來自社會的關愛，度過溫馨的中秋節。	提前向奇華餅家申請，接近中秋時接收月餅後，向會員發出通知。派發日組織義工和職員共同在機構樓下派發予會員；一些未能前來領取的則由本會派義工送達住處。	傷殘人士及同住家人	300 人次以上
2024.11.6 「M+藏品通達遊：山水裏行」導賞團活動	參觀藏品、欣賞藝術作品、開闊視野、工作坊可以開動腦筋、發揮想像力、培養創造力和動手能力。	職員提前到達活動地點等候會員、集合後由場地導賞員帶領進場參觀及聽講解，活動結束後解散。	傷殘人士及陪同者	22 人
2024.12.10 慶祝「國際復康日」、向會員派發 100 張迪士尼樂園免費門票。	讓會員免費入場遊玩，感受社會關懷、	透過社聯申請門票，再派發給合資格會員，由會員和	傷殘人士及陪同者	100 人

	豐富生活內容、提升幸福指數。	陪同者一齊入場遊玩。每位會員最多可以領取兩張門票。		
2024.11.16 派發太古「港樂·星夜·交響曲」免費門票 30 張	讓會員欣賞高質素的音樂會、陶冶情操、愉悅身心。	提前向通過手機向會員發送電子門票，會員或和陪同者結伴前往欣賞節目。	傷殘人士或和陪同者同往	30 人
2024 年 12 月 7 日雲泉仙館一日遊	品嘗美味素食、欣賞場館美景和盆栽、跳蚤市場購買農產品，提升會員快樂指數。	由本會組織及租用冠忠無障礙巴士接送會員，午餐費用由機構支付。	傷殘人士和少數義工	40 人
2025.1.21 向會員派發農曆新年福袋 120 份	本會向善長募集資金或多種實用生活物資，如超市禮券、米、油和禦寒衣物等派發給會員，讓他們開心迎新年。	搵善長贊助經費訂購物資向會員發出通知甄選合資格會員在機構樓下大堂派發福袋部分會員需義工送福袋至住家	傷殘人士	200 人左右（部分會員與家人同住）
2025.3 向會員派發「無限亮」門票 32 張	通過觀賞殘疾人士出演的高質素節目，展示殘疾人士音樂和藝術天賦和成就，推廣共融理念、提升殘疾人士自信。	向主辦單位申請門票，派發或郵寄給會員，由他們自行前往欣賞節目。	傷殘人士及陪同者（或照顧者）	32 人
2025.3.5 參觀 M+特別展覽「郭培：藝想天開」導賞團及工作坊	參觀藏品、欣賞藝術作品、開闊視野、工作坊可以開動腦筋、發揮想像力、培養創造力和動手能力。	向館方申請免費門票及導賞和工作坊機會，由機構組織和職員帶隊出席活動	傷殘人士及陪同者（或照顧者）	23 人
2025.3.30 日出席「有機家享送暖行動」	會員透過出席活動，支持有機產品，推廣健康生活方式，增加環保意識。	會員在指定時間到主辦方活動現場出席活動，領取有機福袋。	傷殘人士及陪同者（或照顧者）	50 人

(可提供相關活動的照片作為輔助介紹 *Photos of respective activities may be supplied for illustration*)

4.2.6 服務/活動/計劃成效或影響 Outcome or Impact of Services/Events/Projects

請簡介機構的服務/活動/計劃(即 4.2 所描述之內容)對受惠者或對社會之裨益。(如有使用特定的成效評估工具或曾作出質性/量性研究，均可在此作出簡介)

Please describe the benefits of the organization's services/events/projects (i.e. Described in 4.2) to the beneficiaries or to the society. (If it is evaluated by a particular tool or assessed by qualitative/ quantitative study, please provide a brief introduction)

4. 未來計劃及發展 Future Plans and Development

簡述機構未來計劃及發展可展示機構的可持續性及創新思維。

Future plans and development could reflect the sustainability and innovation of the organization.

對本港無障礙環境和設施的主動巡察、資料搜集上載網站、對設施不足及有問題設施的投訴跟進、督促和監察改善、推動無障礙設施不斷提升和完善，是本會工作的重中之重及品牌項目；過去的 20 年，本會在此方面的工作卓有成效、有目共睹，得到政府、社會各界和服務使用者的廣泛認可；未來，我們依然堅持這個方向不動搖，將此方面的工作排在首位。雖然經過十年努力，本港無障礙設施水準得到較大提升，但畢竟不斷有新的建築物和舊建築物翻新，加上現有的設施需要監督管理和保養，所以無障礙設施方面的工作永遠都要持續；我們不僅及時、有力的跟進有問題設施的改善，同時會主動介入、為政府和私人企業的場所無障礙設施的建造在設計階段即提供專業意見，便於他們能夠全面準確的設計和建造最佳的無障礙設施，避免因錯漏導致日後糾正而造成社會資源浪費；同時對現有場地無障礙設施的錯漏和不足以及管理不善問題，與相關政府部門實地巡視後提供改善方案及監督其改善；而在推動本港無障礙環境和設施的發展方面，我們繼續發揮龍頭作用，在建築物、場所、道路、交通等方面全面推動無障礙設施提升，在無障礙運輸等方面也積極擔任重要角色，推動政府相關政策的制定和執行，並為制定這些政策提供建設性的意見和建議；監督公共交通工具營運商的服務和設施狀況；積極推動本港無障礙小巴和無障礙的士的引進和倡議對輪椅乘客的合理收費，為行動不便人士出行提供便利，同時為應付本港人口老化所面臨的實際需要作準備。

隨著全球暖化導致對世界帶來的不利影響，極端天氣和各種自然災害頻發，本會為環保積極貢獻力量，近三年我們建立了“唔好睇”二手物品平臺，將本會會員及外界人士捐出的閒置物品，如電動醫療床及各種復康用具、家用電器和物品、衣物、書籍等等，配對轉送予有需要會員及其他非牟利機構，讓物有所用、物盡其用。既支持環保、又能減輕受益人的經濟負擔，做到一舉兩得！

擴大會員服務範疇，對居住在公共屋邨的會員之日常使用屋邨服務、設施以及調遷和家居維修等多方面的問題，向房屋署作出督促、跟進和支持，讓會員住得安心及舒心。

我們的原則是：用心用愛、全力以赴為會員服務。

5. 財務狀況(參考機構提供最近年度的經核實之周年帳目或財務報告。)

Financial Situation (Refer to the latest available audited Annual Accounts or Financial Statements)

有關財務資料提供的說明：

為讓公眾進一步瞭解本機構的會務及服務營運情況，本機構謹提供以下資料，以增進讀者對本機構財務狀況的認識。

Note on provision of financial information

To enable readers to better understand the service and operation of this Organization, the below information is provided for easy access to disclosed financial information of this Organization.

6.1 機構最新經核實之周年財務報表覆蓋年度：

Period covered by the latest available audited Annual Financial Statements

__2024__年(year) __4__月(month) 至 to __2025__年(year) __3__月(month)

6.2 機構的年度收入為 The Annual Income of the organization is \$HKD30600.00

機構的年度支出為 The Annual Expenditure of the organization is \$HKD29526.60

6.3 機構最新的周年財務報表，包括核數師報告及董事報告已向公司註冊處提交。

The latest annual financial statements including the report of the auditors and the report of the directors have been submitted to Companies Registry.

☒是 yes ☐否 No ☐不適用 Not applicable

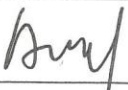
6.4 機構最新經核實之周年財務報表是否有向公眾披露？

Are the latest available audited Financial Statements publicly disclosed?

☐是 yes ☒否 No

6.5 如是，可透過以下方法閱覽： If yes, the latest audited Financial Statements could be accessible via:

網頁 Website: _____/其他途徑 Others: _____

機構主管姓名 Name of Head of Organization	王素琴	
機構名稱 Name of Organization	堅毅忍者。障殘人士國際互助協會	
職位 Position	總幹事	
簽署 Signature		
日期 Date	2026.09.11	

(完 End)