



堅毅忍者 · 障殘人士國際互助協會  
 PEOPLE OF FORTITUDE INTERNATIONAL MUTUAL-AID ASSN. FOR THE DISABLED  
 九龍新蒲崗五芳街31-33號永顯工廠大廈7字樓B座  
 BLK B, 7/F, WING HIN FACTORY BLDG., 31-33 NG FONG ST., SAN PO KONG, KLN., H.K.  
 ☎:(852)2351 5616 ☎:(852)2352 3913 🌐:www.pof.org.hk

季刊 · 2026年03月

## 本會順利舉辦梅窩一日遊活動 圖王素琴



全體大合照

時間踏入2025年12月，風和日麗、氣候宜人，本會籌備多時的梅窩一日遊活動，於2025年12月6日如期舉行。此次出席活動總人數36人，會員連陪人30人、其中輪椅使用者20人，職員2人、義工4人。

今次有部分會員是第一次出席本會活動，其中有幾位是新會員；此次共有20部輪椅使用者出席活動，也是過往少見。

為這次活動順利舉辦，本會總幹事王姑娘於一個多月前專程前往梅窩探路，巡視可以上、落車的地點、暢通易達洗手間所在位置、輪椅行走路線以及午餐安排等，特意與梅窩唯一一間酒樓預定了午餐菜式；其後向冠忠無障礙巴士預定車輛等等，籌備活動至活動進行的整個過程實在不簡單，本會職員耗費許多時間和心血，最後終於在4位義工的幫助下，活動圓滿舉行。

梅窩地方不大，勝在夠寧靜、空氣清新，有著與市區截然不同的氛圍，從擁擠喧鬧的市區來到這裡，有全身鬆弛的感覺。

因2025年11月底、大埔宏福苑超級火災的影響，香港市民在那個時期處於一種哀傷和悲憤之中，不少人情緒低落、焦慮及失眠，希望藉此活動，令會員們放鬆身心，可盡早走出傷痛、重新振作起來，過好未來的生活！

此次活動，感謝如下四位義工參與服務：李華登、羅愛慈、廖思偉、陳艷兒。



職員同義工合照



午餐 (1)



午餐 (2)



午餐 (3)



沿河遊覽

# 本機構向會員派發新年福袋

圖王素琴

2026年2月3日，在馬年正式到來的前一天，「堅毅忍者機構」向合資格的100名會員及家庭派發新年福袋，內裝物資有：福米1包、豬肉罐頭1個、東莞米粉1包、上海麵1包、梳打餅1包、UNIQLO純棉悠閒服1套、聖安娜餅卡1張（價值25蚊），總價值在350元左右。

早上一開工，機構職員便開始行動，將物資搬運至樓下大堂，打開包裝、排列好，在義工幫助下，提前於9:45開始向等候的會員派發福袋。除在現場幫忙派發的三名義工外，還有另外多名義工負責將物資分別送到居住全港不同地區而又無法來到機構領取的會員手中。派發過程十分順利，義工和職員配合默契，會員們領取福袋後個個笑逐顏開，連聲道謝。義工和會員互道新春祝福，並拍照留念。現場氣氛溫馨祥和。

此次派發的物資均由善長贊助：食物由往年善長贊助結餘資金購買、衣服由本會友好機構－曙光計劃轉贈，餅卡由應麗珠女士贊助。「曙光計劃」主席何峻維先生攜助手親臨現場幫手派發物資，應女士也忙中抽空前來幫忙，親手將福袋派送至會員手上，並送上美好祝福。義工吳燕霞和玲姐兩位義工均是熟手，燕霞負責拍照，麗珠和玲姐負責將物資裝入會員環保袋中，各位分工合作、配合默契，至中午12時順利完成任務。少數會員則於當天下午前來機構領取福袋，外勤義工們也在當日分頭將物資送往香港多個區域的會員家中。

次日就是立春日、馬年正式到來。在此衷心祝福各位會員和所有義工新春吉祥、龍馬精神、身心康泰、幸福美滿！同時祝福我們的善長和義工們，闔家安康、家肥屋潤！

參與此次活動義務服務的義工有：應麗珠（同時又是善長）、吳燕霞、玲姐、吳鎮邦、鄭泳林、杜師傅（本公司廚師）、許建新（本公司職員）、曾啟、何棠、馬國明、林銘仲、巢柳銀、楊惠萍、陳合娣、吳秀珍、譚思慧、黃月容、李秀麗、溫美美、李鳳蓮（排名不分先後）。



福袋內物資



會員張女士前來機構領取福袋



善長義工和職員合照



部分會員與善長及義工職員合照



義工鄭泳林送物資至將軍澳區的會員家中



部分會員一大早到達機構樓下等候領取福袋



義工何棠送福袋至鄧婆婆家中



部分義工與職員合照

## 本會出席殘疾人士使用公共交通工具工作小組會議

王素琴

2025年11月27日下午，運輸署「殘疾人士使用公共交通工具工作小組會議」之肢體傷殘人士議題會議，於西九龍政府合署的運輸署總部10樓會議室召開，本會總幹事王素琴女士和無障礙大使曾啟先生出席會議，並就多項議題發表意見。同時出席會議的還有多間復康機構代表和公共運輸服務提供者代表，包括港鐵、專營巴士公司代表。

會議由新任主席胡敬海先生（殘疾人士運輸總運輸主任）主持，這是他上任以來首次主持會議。

本次會議議程不算太多，本會提出的議程有兩個：

- 一、鑒於專營巴士輪椅泊位安全帶被濫用，希望所有專營巴士公司借鑒九巴做法，在安全帶附近張貼告示：此安全帶只供輪椅使用者專用。
- 二、關於413號低地台小巴故障數月、影響居住青衣的輪椅會員覆診，建議冠忠無障礙巴士瑪嘉烈醫院穿梭線考慮在青衣站增設非常設站點。

第一項議程的倡議獲得支持，大嶼山巴士公司和城巴公司均考慮實施這一做法；而第二項議程遭到駁回，原因是：增設站點會導致車輛在路途的時間延長、班次減少，而413低地台小巴也已恢復正常運作，即便下次再有故障維修，輪椅會員可以坐地鐵一個站至荔景站乘坐冠忠無障礙巴士前往瑪嘉烈醫院。

此次會議上，其他機構也就多項議題發表意見。會議尾聲，有一個令人振奮的好消息由運輸署監管小巴運作的高級運輸主任報告給大家：如果不出意外，2026年本港將有10部低地台小巴投入運作，分佈在本港九龍和新界不同路線。這是繼運輸署推出低地台小巴試驗計劃近8年來，以及包括本會在內的復康團體推動多年以來，最令人鼓舞的消息，當然，還要看屆時的實際落實情況。無論如何，有一個好的開端終歸是好事！我們熱切期待中。

會議在當晚接近6時結束。



會議現場

## 本會兩度探訪港島東區會員

鄭怡冷

2025年12月8日下午，本會行政幹事鄭怡冷女士再次前往港島東區、探訪三名肢體傷殘會員。本人首先到筲箕灣探訪獨居的趙桂英女士，拜訪她就像與老朋友會面般，她回憶起兩年前因醫療輔助隊非緊急救護車服務不到位而向本會投訴，總幹事王姑娘積極跟進並成功為她取回公道一事，再次表達了由衷的感激。當年事後她更特意訂製了錦旗送贈本會以表謝意。今次探訪我送上她想要的素麵、水晶米和花茶等，會面場面溫馨。

接著，我到附近的一所院舍探望85歲的關婉英婆婆。這是首次探訪她，事前已從負責社工處得知目前關婆婆長期臥床、無法言語，但可藉由點頭及眨眼作出回應，我向婆婆簡單介紹自己及此行機構探訪服務，便閒聊一會為她解悶，並送上心意卡及祝福，道別時當我說「下次再來探你」，她微笑輕輕點頭，令人感受到她心中的暖意。

最後一站，我乘坐港鐵轉小巴前往柴灣某個舊公共屋邨探訪獨居的劉麗萍婆婆。劉婆婆性格開朗，表示十分感謝機構安排探訪；雖然她因多種長期病患而行動不便：平常需靠兩支拐杖及一支長雨傘出門獨自購物或覆診，但從她客廳牆壁上掛滿參與長者中心活動時的畫作與手工藝品、以及廚房內種滿的植物，能看出她對生活充滿熱愛。道別之際，我送給她所需的食物，並提醒她近日天氣轉涼，要多加留意、保重身體。



探訪劉麗萍婆婆



探訪關婉英婆婆



探訪趙桂英女士

## 本會職員多次探視留醫會員

鄭怡玲

2025年12月11日上午，本會總幹事王姑娘和行政幹事鄭姑娘，前往基督教聯合醫院探視頭一晚緊急入院的輪椅會員徐伯伯，他是一位接近70歲的獨居長者，一直靠輪椅代步，近年健康狀況轉差，近兩年多次在家中因身體無力而跌倒或在馬桶上無法起身，需召喚999或相熟的朋友緊急救援。今次又因全身無力、無法從馬桶起身，而放在附近的手機也無法拿取致電求救、以至於長達近4小時無法起身，撲倒在馬桶前放置的膠凳上幾乎休克。好彩當時本會有事聯絡他，多次致電無人接聽，王姑娘預感不妙，即讓鄭姑娘聯絡徐伯伯同邨另外一位會員王先生前往查看，發現徐伯伯正處於非常危險的境況，即施救及致電999送往醫院救治。

11號上午王姑娘和鄭姑娘買了蛋糕、麵包和牛奶趕往醫院探望徐伯伯，餵他食蛋糕、飲牛奶，和當值護士講述徐伯伯的情況，希望護士向醫生轉達，並提出請醫務社工幫忙向社署遞交申請，為徐先生申請資助請家傭照顧，因他實在不適合獨自生活，隨時有發生失救喪生的危險，而他本人又很抗拒入院舍生活。

探視之後，王姑娘和鄭姑娘又趕去伯伯家中，為他取一封社署的重要信件，傍晚王姑娘再次前往聯合醫院探視伯伯及送去信件和鑰匙，並再次見護士告知伯伯的情況及希望轉達予主診醫生及醫務社工。

12月12日，徐伯伯轉至靈實醫院，鄭姑娘週日利用休息時間，購買了食物和飲品、濕紙巾，帶著自己3歲多的小朋友往醫院探視，出錢又出力，令人感動。

那些天，王姑娘成為伯伯住院期間的緊急聯絡人，醫院和社工有事都會聯絡她，告知和商討伯伯的醫療和照顧事宜。伯伯住醫院很不習慣，總要出院回家，王姑娘一次次苦口婆心勸其忍耐、配合治療，真是操碎心。

在王姑娘努力下，醫務社工終於為伯伯提交了申請資料給社署，而負責伯伯個案的社署職員也非常盡職，多次與王姑娘電話溝通，協商伯伯的申請和稍後出院後的安排，也詳細講解請傭工的手續和日後要跟進的事項，由王姑娘轉達給伯伯瞭解。

12月23日下午，王姑娘前往醫院探視伯伯，帶去他想吃的飯餸和湯。在聖誕節即將到來之際，送去一份真切的關懷。

講真，本會會員眾多，會員生病住院是常事，但本會職員人手少、工作忙，無法做到每個會員入院都去探視，徐伯伯是個例外，原因有三：一是他獨居；二是他樂於助人，平時都有經常幫助鄰舍長者和其他傷殘人士買餸、送物資，也積極參與一些復康機構的義務工作；三是他樂善好施，本身靠政府有限度的津貼生活，但時不時省下一點錢捐給某慈善機構和本會，用於補貼會務經費及舉辦會員活動餐費。我們不忍心接收，但他執意要捐。在他入院後探視過程中，我們瞭解到他其實不怎麼捨得用錢，但卻省下來做善事，這令我們敬佩和感動。所以，對他的特殊照顧也是他行善的福報。

伯伯已於12月尾出院，回到家中生活。目前仍在向社署申請聘請外傭住家照顧，估計最快都要數月才能有結果。祝他一切順利！



王姑娘趴在伯伯耳朵邊講話  
因伯伯聽力不好

## 會員光榮榜

時段：2025年11月22日至2026年02月23日

以下是今期被表揚的會員或其家人(排名不分先後)名單，他們近期曾為本會做義工、捐贈善款或物資；如有遺漏，歡迎致電或WhatsApp告訴我們。

曾啟、徐銳保、何滿華、郭炳釗妻子(蔡女士)、陳安娜、湯騷兒、陳寶雯、鍾智儀、李慈愛、吳貴玲、陳志紅、黃梓淇、馬國明、巢柳銀、何錦棠、李秀麗、吳秀真、譚思慧、林銘仲、黃月容、溫美美、楊惠萍、陳合娣、李鳳蓮

## 本會出席啟德醫院「模擬場景」參觀活動

王素琴

伊利沙伯醫院大部分臨床服務，包括專科門診、住院及急症室自2026年下半年開始，分階段遷往位於啟德發展區的新醫院，名為《啟德醫院》，專科門診大樓和腫瘤科大樓率先投入服務。啟德醫院將與九龍中醫院聯網其他醫院產生協同效應，進一步加強九龍區的公營醫療服務。

啟德醫院在香港兒童醫院旁邊，設有「急症大樓」（一座）、「行政大樓」（二座）、「教學及培訓大樓」（三座）、「專科門診大樓」（四座）、「腫瘤科大樓」（五座）共五座大樓，連同旁邊提供第三層專科轉介的香港兒童醫院的兩座大樓，組成「5+2」公營醫療綜合體。各大樓全部由天橋互相連接，功能亦互相關連，提高效率。

啟德醫院落成後將成為香港最大規模的急症醫院之一，總建築面積約50萬平方米，設有2400張病床、37間手術室及一系列的臨床服務和設施，為九龍區居民提供優質的公營機構醫療服務。

12月17日下午，伊麗莎白醫院（下稱醫院）透過香港復康聯會組織「肢體傷殘人士服務網絡」機構成員，前往元朗參觀新醫院的「模擬場景」（濃縮版），以用家身份對醫院內的各項設施（主要是無障礙設施）提出意見和建議，便於這些設施符合法例要求的同時，更貼合行動不便人士的使用需求。本會總幹事王素琴女士和無障礙大使曾啟先生出席活動。

當天下午，出席活動的五間機構代表及復康聯會秘書黃美芬女士，在九龍塘指定地點匯合醫院帶隊人員，一同前往元朗參觀。到達時，已有多位院方人員迎接，大家進入參觀場地、首先由院方負責人士講解醫院搬遷安排，以及介紹新醫院（啟德醫院）各座建築物的功能，同時介紹前往啟德醫院的交通方式；然後由醫管局派出的周醫生帶領大家進入「模擬場景」參觀，從醫院地下大堂、詢問處、繳費處、取藥處，至升降機、診室至病房，從設計、空間至設施，逐一參觀，各機構代表現場提出疑問及指出設施問題，本會總幹事王姑娘更加運用自己在無障礙設施方面的豐富經驗和純熟技能，對多項設施指出問題及說明改善方法。比如詢問處櫃台台面缺乏放置手杖的凹位、升降機入口前暢通易達標誌太小及張貼位置不顯眼、吊廂內缺乏不鏽鋼鏡面供輪椅使用者後退出電梯使用、暢通易達洗手間門前標誌張貼位置太高及缺乏觸覺點字資料、自動門開門、關門按鈕缺乏觸覺點字和凸字資料、缺乏語音提示；洗手間內水箱入牆但L扶手未往內移、致L扶手遠離座廁；沖水掣錯誤的裝在座廁內側、難以使用；垃圾桶太大且是腳踏式開蓋、乾手機安裝位置不方便使用（被嬰兒護理床阻礙）、淋浴間缺乏摺疊坐凳、緊急召喚鐘按鈕位置過高；觸覺引路帶引導至詢問處低櫃台而不是引導至高櫃台等等。院方一一記錄、待後續跟進。

參觀結束，機構代表們合影後，乘坐冠忠無障礙巴士回程。



大合照

## 本會出席冠忠無障礙巴士用戶諮詢小組2025至2026年度第一次會議

王素琴

2025年12月12日晚上7時至9時，題述的會議在旺角社區會堂會議室召開。本會總幹事王素琴女士和無障礙大使曾啟先生出席會議。來自其他機構的多位委員出席會議。

此次會議報告及商討事項主要包括：

- 一、2025年整體服務回顧；
- 二、復康穿梭巴士的發展：
  - 1、將軍澳線延長至香港中醫醫院；
  - 2、開辦東華醫院新線；
  - 3、低客量穿梭線之兒童醫院線之前景；
  - 4、大嶼山旅遊線之「九龍區半自由行」試驗計劃之後續討論。

開辦東華醫院新線回程經過菲臘牙科醫院附近，王姑娘再次提出希望在該醫院附近增設哪怕是非常設站，方便傷殘人士就診。冠忠方面表示再考慮。

當晚大家關注的重點之一，是關於週末旅遊各線的營運，大家希望營運路線不斷有增加，以提升用車量。

會議在當晚近九時結束。



會議現場

# 本會與政府多部門現場商討改善容鳳書紀念中心無障礙通道事宜

王素琴

2025年11月13日，輪椅會員林耀國先生向本會反映：觀塘容鳳書紀念中心（下稱中心）正在進行翻新工程，而他和太太每隔幾個月就要去該中心覆診，三個月前去覆診時發現：正門出入口被翻新工程改成的斜道斜度過高，導致使用電動輪椅的太太無法進入診所，而自行驅動手推輪椅的他，也需要特別小心及費力方可進入診所，過斜的斜道無法使用及存在安全隱患。他曾嘗試向就診的醫生和承辦商反映問題，但均無果。所以向本會求助。

本會總幹事王姑娘當日立即向醫管局無障礙設施統籌經理查詢，得知該中心的設施和維修屬於衛生署負責，而具體實施工程的則是建築署。本會立即聯絡建築署負責該宗工程的經理，向他反映問題及要求盡快作出改善。

2025年12月2日下午3時，建築署邀請王姑娘、林耀國夫婦、路政署、衛生署、中心代表、工程承建商，於中心正門外現場察看斜道實況，林氏夫婦分別演示一次使用斜道進入中心的情況，發現電動輪椅根本後輪打滑、無法爬上斜道；而林生自行驅動手推輪椅勉強上到斜道，但落斜時有反輪椅的危險。在場各方代表眼見為實，認同斜道過斜的事實。

王女士則提出改善建議：首先請路政署將斜道外連接的行人路路面升高，因該處目前明顯低窪，比行人路近馬路的一段路面低約2-30M；然後，再將斜道往中心內延伸一小段，如此便能大大減低斜道的斜度至不高過1:12，令輪椅使用者安全出入中心。在場各方未有反對意見。

不過改善工程需要一些時間，尤其是牽涉到路政署、建築署兩個部門，大家需要作出協調。應該是路政署先升高路面、建築署再接著完成剩餘的工程。在此告訴各位輪友：改善工程已於2025年12月尾完成，各位輪友可以放心使用容鳳書的正門出入該診所了。



林耀國夫婦參與現場會



投訴前正門通道過斜

## 本會應邀參觀香港復康會電動復康巴士

鄭怡冷

2026年1月8日下午，本會應運輸署邀請，參觀香港復康會即將添置的電動復康巴士，本會行政幹事鄭怡冷女士及無障礙大使曾啟先生出席是次活動。

【殘疾人士使用公共交通工具工作小組】各團體代表約30人於西九龍政府合署南座對出露天停車場集合，由香港復康會團隊介紹這款電動復康巴士的設計及邀請參觀者之中的輪椅使用者逐一停泊巴士的3個輪椅座位，並聽取輪椅使用者的意見。

有關該復康巴士的基本資料如下：

產地：中國內地

型號：WISDOM（低地台）

類型：電動私家巴士

座位分佈：13個乘客座位和3個輪椅位



參觀人員合照

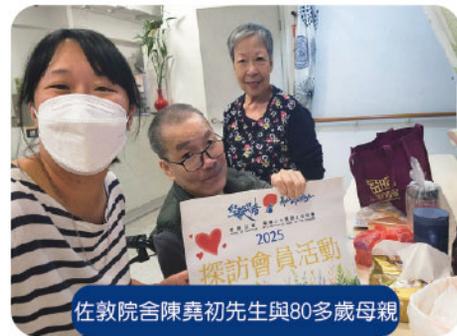
政府多年來不斷推動環保政策，針對運輸交通方面亦有大力推動電動車普及，近年香港復康會獲得政府津貼，將會購入兩部此款「零排放」電動復康巴士先作為兩年期的試驗計劃，巴士在滿電的情況下能每日行駛約300公里，在降低車身時最低離地18厘米，車廂內籠寬闊，設有3個輪椅位，其中一邊單獨的輪椅泊位長度為1.4米，適合雙腳需保持伸直、不能屈曲的輪椅使用者。目前計劃處於巴士等待運輸署驗車、發車牌及車長訓練階段，可望於今年投入市場服務。

## 本會探訪佐敦及上水的院舍會員

鄭怡冷

2025年12月11日下午，本會行政幹事鄭怡冷女士前往佐敦院舍探訪會員陳堯初先生，他有語言障礙及弱聽、不便溝通，因此在探訪前電聯他八十多歲的母親毛婆婆，相約同一日前往院舍探訪；當日我先關心他們的生活狀況，送給陳先生喜歡的麵包、小蛋糕等食品，他即展露開心笑容。毛婆婆表示兒子在2024年中開始入住院舍至今一年餘，由於他自身能力局限及性格內向，在院舍無朋友，毛婆婆縱使行動不便，也堅持每週探訪兒子一次。她感謝本會安排探訪活動，讓兒子感受到他人的關懷。

接著，我前往上水一所院舍探望劉惠玲女士，這是第二次探訪她，比起前年她的言語表達及記性差了些，需長期臥床及食軟餐，整體精神狀況尚算不錯。我與她聊天並送上貼心小禮物：保溫杯、花茶、盒裝牛奶、獨立包裝蛋糕；全是事前與院舍姑娘及她兒子溝通後購買的適合她的食品和用品，劉女士見到這麼多禮物，笑著不斷道謝。完成探訪後，我通過手機whatsapp聯絡她兒子許先生，說明探訪情況及傳去我與他媽媽的合照，他表示非常感謝。



佐敦院舍陳堯初先生與80多歲母親



探訪住上水院舍劉惠玲女士

## 本會探訪坑口及沙田的住院舍會員

鄭怡冷

2025年12月19日下午，本會行政幹事鄭怡冷女士前往將軍澳坑口院舍探訪兩位會員：李杏儀女士及曾秀明女士。她們住在同一間院舍十多年，2023年我首次探訪李女士，曾女士坐在附近得悉本會有探訪活動後就自薦申請入會，至今年探訪時就熱鬧些，我與她們坐在院舍大廳聊天、解答她們在使用手機時遇到的問題，當我送上她們各人一份小禮物及心意卡時，她們笑得十分開心，並感謝本會的探訪。

2025年12月23日下午，我到沙田位於半山上的院舍探訪高國昌先生，這是第二次探訪他，我見到他使用拐杖慢慢步行至院舍會客廳，誇讚他有努力鍛鍊，閒談中知道他喜歡唱歌、聽歌，我立即向他分享總幹事王姑娘的Facebook帳號：有王姑娘的唱歌視頻、寫作詩詞、園藝生活等資料，高先生聽著王姑娘其中一首歌，點頭說「好聽」，他特別喜歡聽民歌，可以藉欣賞音樂解悶；探訪時間45分鐘很快過去，我送上小禮物及心意卡後便與他合照留念及告別。



探訪坑口院舍會員



探訪沙田院舍會員高先生

## 本會申請30張「香港海洋公園」門票派給會員

鄭怡冷

本會今年向香港復康聯會/香港社會服務聯會的「2025年國際復康日-海洋公園同樂月」活動申請到30張「香港海洋公園」免費門票，現已贈送給本會合資格會員每人1張（標準門票價格為成人港幣\$538），由於會員本人可免費遊覽海洋公園，故此門票可邀請1名親友在指定日子內前往公園遊玩；該門票指定入場日子是2026年1月17日至23日（當中任何一日）。

會員報名反應熱烈，本會於2025年12月18日（四）上午在本機構樓下派發予合資格的會員，順道派發由義工吳燕霞送贈的十多本【2026年大掛曆】予已登記領取的會員。本會感謝香港海洋公園贈送門票、謝謝吳女士贈送掛曆。



會員領取海洋公園門票

## 本會職員探訪港島南區會員

王素琴

2025年12月30日下午，本會總幹事王姑娘和行政幹事鄭姑娘一同前往港島南區的華貴邨和華富邨，探訪獨居的輪椅會員李少芬婆婆和區詠棠婆婆。在本會會員中，她們幾乎是離機構最遠的會員了。

王姑娘早在十幾年前就應李婆婆邀請，前往華貴邨視察巴士總站候車島缺乏無障礙通道、令輪椅乘客無法上、落巴士的問題，同時也巡視了屋邨範圍內其它對輪椅使用者構成阻礙的通道，其後由王姑娘向政府相關部門及巴士公司展開投訴跟進，直到問題得到解決；此外也曾就華富邨巴士總站缺乏無障礙通道的問題王姑娘再去華富邨與房屋署人員現場協商改善方案。時隔十多年，今次再往這兩個屋邨，尤其是見到李婆婆，王姑娘頗有感觸：時間過得太快！一直默默耕耘的我們為香港整體無障礙環境的提升貢獻良多，至今依然在繼續未停。今次見到兩位婆婆身體和精神狀態都很不錯，尤其是和李婆婆交談中瞭解到她很知足、感恩，這種良好心態值得讚賞！華富邨即將重建，區婆婆在自己的單位居住了將近60年，窗外是遼闊的海景，南丫島盡收眼底；李婆婆的居住單位也是滿眼的海景，又有陽光照射，單位面積都好闊絡，居住環境勝出好多普羅大眾。本會職員為此感到欣慰。

本會2025年探訪進入尾聲，我們陸續探訪了近50名住院舍和獨居會員，傳遞了我們的關愛，也更加瞭解他們的情況。在辭舊迎新的時刻，祝福我們的會員新年快樂、身心康泰！



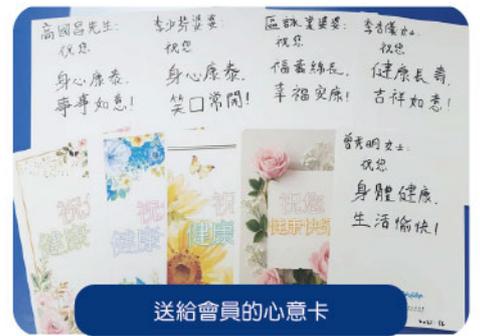
探訪會員的禮物



探訪李少芬婆婆



探訪區詠棠婆婆



送給會員的心意卡

## 本會再往港島南區和西區探望院舍會員

王素琴

2026年1月6日下午，本會總幹事王姑娘和行政幹事鄭姑娘，再次一同前往港島區探訪住院舍的兩名會員。第一站先到黃竹坑一間院舍探訪梁先生，他加入本會不久，出席過早前本會組織的梅窩旅行活動。他很開朗、健談，我們面對面傾談了超過半小時，瞭解到一些他的人生經歷，看到他如今從低谷中走出，並能力所能及探訪其他地區長者，為他感到自豪。他很懂得感恩，對我們的探訪多次道謝，還帶我們參觀院舍環境，和我們合照留念。

第二站是趕往香港大學站附近的一間大機構旗下院舍探望鍾婆婆，我們到達時已接近下午4時半，接近院舍晚飯開飯時間，所以同婆婆交談時間不多，但看到她雖然略顯清瘦但精神狀態良好，思維敏捷、談吐優雅；而她使用的手推輪椅正是在本會《唔好睇》二手物品配對平臺領取的。好快，婆婆的晚餐派發了，為不影響她用餐，我們合照後匆匆告別。

2025年度（以農曆計）探訪圓滿結束。每位被探訪會員均表示非常開心、感受到溫暖和關懷。我們走遍港九新界，將真心、真愛送至每位會員心頭，在佈施關愛的同時也感受到開心和滿足。在此，感謝吳燕霞、呂劍豪、陳少芬、吳鎮邦四位義工參與部分探訪活動，謝謝他們的付出！



探訪鍾婆婆



探訪梁新兒會員

# 本會【唔好睇】平台轉贈物品清單



時間：2025年11月至2026年1月

序號	捐贈人	物品名稱	數量	受惠人
1	陳瑞燕	摺疊式助行架	1	黃月群
		四腳拐杖	1	孟麗芳
2	林勿	四腳拐杖	1	譚思慧
		可摺疊的Allway手推輪椅	1	胡健英
		行動助行器購物推車	1	王森桂
3	古先生	便椅	1	羅健章
4	何滿華	二手手推輪椅	1	王森桂
5	捷成公司、吳燕霞	2026年大掛曆	1批	29位會員
6	陳安娜	生活用品	1批	陳偉雄、伍巧玲、羅健章
7	郭炳釗太太 (蔡女士)	通便健康產品	2樽	梁金蘭、羅健章
8	阮先生	二手電動輪椅	1	羅健章
9	湯騷兒	冬季衣物、休閒服	1批	李蘇文、陳添娣、方娟、洪偉民、梁彩寬
10	范小姐	電動護理床連床褥、隔尿布、翻身枕、移位腰帶	各1	鍾意心
		防治壓瘡氣墊床連氣泵	1	黃嘉明
		輪椅腳套	2	黃嘉明、潘銘澂
		可摺疊助行架、練企用腿部支撐帶	各1	司徒笑霞
		全新馬桶座墊套	3	李佩芝
		放輪椅用底墊	2	郭文鳳、高小亮
		沖涼凳	1	王森桂
		日本牌子食物凝固粉	1	潘銘澂
		輪椅雨褸	1	陳占娣
		輪椅/復康凳用木枱板	1	張小敏
		四腳拐杖	1	迎風群傲社
後大轆手推輪椅	1	鍾智儀		
11	陳寶雯	美達施膳食纖維粉	5樽	莫美鳳、梁新兒、王惠好
12	鍾智儀	手推輪椅	1	梁滿勤
13	李慈愛	腳部按摩機	1	張文鍵
14	阿娟	全新及新淨女裝衣物	1批	18位會員



早晨，鄧姑娘，劉女士已啟 00:16



## 無障礙設施投訴最新進展(一) (2025.11.22-2026.02.23) 鄭怡冷

投訴日期	涉及部門	投訴地點	投訴事項	設施改善/ 最後回覆日期
2025.12.01	城巴公司	北角 港運城巴士站	601巴士車長並未在指定的輪椅候車位停下讓會員上車，而是駕車而去	2025.12.10 (城巴公司致電會員回覆投訴及表示歉意)
2025.11.13	醫管局、衛生署、建築署	觀塘 容鳳書紀念中心	中心正門經翻新工程後，無障礙通道的斜度較之前高了不少，導致輪椅使用者無法使用	2026.01.02 滿意改善



我哋會努力  
跟進每一個個案~~

歡迎登入本會網站瞭解詳情：

[www.pof.org.hk/accessibility-facilities-complain.php](http://www.pof.org.hk/accessibility-facilities-complain.php)



投訴



# 會員信箱

## 會員A238湯騷先投訴：

2025年12月1日下午，會員湯騷兒通過手機WhatsApp投訴：她於2025年11月28日下午4:27在北角港運城巴士站，等搭城巴601往寶達方向，當一架601即將到站時，她揚手示意上車，車長看到她，但並未停車，而是直接飛站而去。望本會向城巴作出跟進。

## 王姑娘回覆：

當天下午已將湯女士的投訴轉交給城巴企業傳訊經理，再由她轉交給公司有關部門跟進。城巴於12月10日致電湯女士表示道歉；12月16日通過電郵回覆本會，表示歉意及向涉事車長作出相應處理。

## 會員A256楊燕燕投訴：

2025年12月15日，輪椅會員楊燕燕女士通過手機WhatsApp傳來照片及投訴：她早前乘巴士72A前往大埔海濱公園遊覽散心，該公園附近的巴士站落車月臺與側邊的行人路之間有一級高、低差，令輪椅落車後難以離開。

## 王姑娘回覆：

楊燕燕女士是乘坐72A由大圍站前往大埔海濱公園巴士站，車程很長，過去二十年來本會從未接到此位置的投訴，很可能其他輪椅使用者並非選擇在該巴士站落車；而且從地理位置看，此處接近大埔工業村，位置較偏僻，輪椅使用者很少去該處。本人已查出有更好的公共交通方式供楊女士選擇，比如坐巴士46X至城門隧道轉車站，再轉乘73X至大埔中心第五期巴士站落車，附近已是大埔公園。

由於楊女士投訴的巴士站地處偏僻，很少輪椅使用者到此，處於資源及社會效益的考量，本會不打算向政府投訴及要求改善。建議楊女士選擇上述推薦路線前往，也可經大埔火車站一帶轉車前往大埔海濱公園，更為方便。

## 會員A103鍾意心：

2026年2月23日一早本會剛開工即收到會員鍾女士致電投訴：她於2月14日傍晚進入葵芳榮芳路的麥當勞時，自動門太快關閉，導致她輪椅上的外加配件被玻璃門撞爛及碎片崩到眼睛，幸虧未造成嚴重受傷。當時報警及前往急症室求診、次日出院。

## 王姑娘回覆：

經向鍾女士詢問，得知警方讓其等待麥當勞公司聯絡；事後兩天鍾女士主動聯絡麥當勞，對方讓其等待公證行聯絡。因此，本會告知鍾女士：各方處理時間需要一個較長過程，不可能短期內即有結果，令其耐心等待；如過一段時間沒有消息，可主動聯絡麥當勞催促。鑒於事件已在處理中，本會不會介入。



慈善機構 CHARITABLE ORGANIZATION  
堅毅忍者 · 障礙人士國際互助協會  
PEOPLE OF FORTITUDE · INTERNATIONAL MUTUAL-AID ASSN. FOR THE DISABLED  
九龍新蒲崗五芳街31-33號永順工廠大廈7字樓8座

貼上郵票

印刷品